



Guida al pagamento di tasse e contributi universitari

Ultimo aggiornamento: 28/05/2020

A cura dei Servizi Informatici di Ateneo Direzione Pianificazione, Valutazione, Servizi Informatici Applicativi



Il pagamento di tasse e contributi universitari deve essere effettuato tramite il sistema di pagamento **PagoPA** che prevede due modalità:

- 1. pagamento online
- 2. pagamento di persona

ATTENZIONE: nel caso in cui non si porti a termine la procedura di pagamento, i pulsanti "Paga online" e "Avviso di pagamento" non saranno disponibili per circa un periodo di 10 – 15 minuti. Trascorso tale periodo i pulsanti saranno nuovamente disponibili.

Indice:

1.	Acc	esso al sistema3
2.	Eler	nco pagamenti3
2.	1 F	Pagamento online con PagoPA5
2.	2 F	Pagamento tramite avviso PagoPA12



INFORMAZIONI	SU	TASSE	Е	CONTRIBUTI	UNIMORE:
https://www.unimore.it/ammissione/tasse.html					



ESSE3 - Guida al pagamento di tasse e contributi universitari

1. Accesso al sistema

Collegati all'indirizzo web <u>www.esse3.unimore.it</u>. Si aprirà la pagina seguente (Fig. 1):



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA Servizi web per studenti e docenti



Direzione Servizi agli Studenti - Servizi didattici

IMMATRICOLAZIONI E ISCRIZIONI ANNO ACCADEMICO 2019/2020

È aperta la procedura on line per fare domanda di valutazione alle Lauree magistrali di secondo livello. Per conoscere modalità e scadenze consulta i bandi (link alla pagina <u>https://www.unimore.it/bandi/StuLau-Lau2V.html</u>)

Sono invece in fase di pubblicazione i bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato. Per maggiori informazioni consulta la pagina dedicata (link ai bandi <u>https://www.unimore.it/bandi/StuLau.html).</u>

Per informazioni scrivi a informastudenti @ unimore.it

Esami di stato

Per informazioni relative all'<u>Esame di stato</u> (bandi, commissioni, calendari ecc.) clicca <u>qui</u>.

Fig. 1 – Home page di ESSE3

- <u>SE SEI UN UTENTE GIÁ REGISTRATO</u> (anche in passato): hai già le credenziali di accesso per accedere tramite la funzione "Login" (Fig. 1) posta nella sezione "Area riservata" del menù di destra.
- Se hai dimenticato il nome utente e/o la password, segui le indicazioni riportate nella homepage (Fig. 1) o alla voce "Password dimenticata" del sito <u>www.esse3.unimore.it</u>.
- <u>SE NON SEI UN UTENTE GIÁ REGISTRATO</u>: clicca la voce "Registrazione" posta sotto la sezione Area riservata del menù di destra.

Per autenticarti, clicca Esegui Login ed inserisci nei campi Nome Utente e Password le tue credenziali UNIMORE (Fig. 2).

Autenticazione r	Autenticazione richiesta ×					
?	https://www.esse3.unimore.it richiede un nome utente e una password. Il sito riporta: "ESSE3"					
Nome utente:	123456					
Password:	•••••					
	OK Annulla					

Fig. 2 – Finestra di Login

2. Elenco pagamenti



Una volta ottenuto l'accesso all'area riservata, clicca "Area registrato/Area Studente \rightarrow Tasse" nel menù di destra (Fig. 3).

	×
	Area Riservata
	Esci
	Cambia Password
	Altre Carriere
	La mia email
×	Area Studente
	Anagrafica
	Messaggi
Area Riservata	Corso di studio
Esci	Iscrizioni
Cambia Password	
La mia email	Libretto
Area Registrato	Appelli d'Esame
Anagrafica	Prove parziali
Tasse	Bacheca prenotazioni
Ammissione	Bacheca esiti
Valutazioni e Test	Analisi Carriera
Esami di Stato	Piano Carriera
Immatricolazione	Tasse
Certificati	Scelta percorso

Fig. 3 – Menù di ESSE3 per utenti registrati (a sinistra) e studenti (a destra)

Sarà mostrato l'elenco degli addebiti fatturati (Fig. 4) e cliccando il numero del bollettino ti saranno proposte le modalità di pagamento disponibili (Fig. 5).



Elenco Tasse

Questa pagina visualizza la lista delle tasse e l'importo relativo.

Per consultare le informazioni complete riguardanti le nuove modalità di pagamento delle tasse universitarie clicca qui.

Addebiti fatturati									
Bollettino	Codice IUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA			
+ <u>1234567</u>	00000009876543	Ammissione CORSO - Contributi di Ammissioni A.A. 2019/2020		25,00€	🕒 non pagato	ABILITATO			
Legenda:	Legenda:								
on pagato									
o pagamento in attesa									
o pagato/pagato confermato									
🗂 abilitato il pagamento con PagoPA									
🞒 eseguita	eseguita la stampa avviso PagoPA								
Fig. 4. Flagge tages									

Fig. 4 – Elenco tasse

Dettaglio Bollettino

Bollettino 1234567

Importo	10,00 €
Indicatore Univoco di Versamento (IUV)	0000009876543



Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: <u>www.agid.gov.it</u>

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo				
Contributi di ammis	Contributi di ammissioni						
2019/2020	Rata Unica	CONTRIB. ESAME DI AMMISSIONE	10,00€				
Paga Online con PagoPa Stampa Avviso per PagoPA							

ATTENZIONE: per eventuali difficoltà o dubbi relativi ai pagamenti tramite PagoPa accedere al link www.pagopa.gov.it/it/pagopa/helpdesk/

Fig. 5 – Dettaglio del bollettino e modalità di pagamento

2.1 Pagamento online con PagoPA

Cliccando il pulsante Paga Online con PagoPa potrai eseguire il pagamento online tramite il servizio PagoPA. Ti sarà chiesto di scegliere il metodo di pagamento tra carta di credito, conto corrente e altri metodi di pagamento, successivamente sceglierai il PSP (Prestatore di Servizio di Pagamento) e dopo averlo scelto sarai indirizzato alla procedura di pagamento.





Indipendentemente dal metodo che sceglierai, riceverai il seguente messaggio di posta elettronica:

Mittente: webhelp@unimore.it Oggetto: COMUNICAZIONE ESITO RPT Gentile (Xxxxxx Xxxxxx),

a seguito della sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV xxxxxxxxx di € xxxx in scadenza il XX/XX/20XX Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito:

La transazione si è conclusa nel seguente stato: Richiesta di Pagamento Telematico correttamente trasmessa al Nodo dei Pagamenti. Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla ricezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o procedere con un nuovo tentativo.

Questa comunicazione segnala soltanto l'avvio della transazione, <u>non implica alcun addebito e</u> <u>NON È PROVA DELL'AVVENUTO PAGAMENTO</u>.

Dopo avere ricevuto questa e-mail è comunque possibile abbandonare la transazione senza alcun costo.

Per prima cosa dovrai scegliere se autenticarti tramite le tue credenziali SPID (Fig. 6) oppure se procedere indicando un tuo indirizzo di posta elettronica (Fig. 7).



Fig. 6 – Scelta della modalità di accesso a PagoPA







Fig. 7 – Digitazione dell'indirizzo di posta elettronica

Dopo avere letto ed accettato l'informativa sul trattamento dei dai personali, ti sarà chiesto di scegliere il metodo di pagamento tra quelli disponibili (Fig. 8).



Fig. 8 – Scelta del metodo di pagamento



Scegliendo l'opzione "Carta di credito/debito" dovrai inserire i dati relativi alla carta (Fig. 9).

J	/RFB/000	0000009315812/10.00 10,00€	X
	pagoPA accetta	queste carte di credito/debito	
	crassee	VISA Electron	
O r	iome e cognor	ne	
nome e cogn	ome		
- (000 0000 000	0000 000	
numero della	i carta di credito		
	/M / AA	CVC	
scadenza (m	m/aa)	codice di verifica	
		Continua	

Fig. 9 – Dati della carta di credito



Scegliendo l'opzione **"Conto corrente"** (Fig. 8) ti sarà chiesto di scegliere, tra quelli disponibili, l'istituto bancario presso il quale è attivo il conto (Fig. 9).

Se non hai un conto corrente attivo presso gli istituti bancari proposti, non potrai utilizzare questa modalità.

ATTENZIONE: se selezioni questa modalità e poi non procedi con il pagamento, la procedura di pagamento resterà bloccata per un periodo che può variare da 15 minuti a 2 ore.



Fig. 10 – Scelta dell'istituto bancario



ESSE3 – Guida al pagamento di tasse e contributi universitari

Scegliendo l'opzione "Altri metodi di pagamento" ti sarà chiesto di scegliere lo strumento di pagamento che intendi utilizzare (Fig. 11).

10

pago	9	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia /RFB/00000021970680/10.00 10,00€	\times
		Scegli la modalità di pagamento	
	Q	cerca la tua banca	
	2	Ordina per: Alfabetico 🗸 Tipo: Crescente 🗸	_
		🐼 satispay	
		Satispay Paga con satispay	
		Commissione max 0,00 €	
		Carte Pagamento	
		Commissione max 0,95 €	
		INTESA m SANPAOLO	
		PayPal	
		PayPal	
		Commissione max 1,50 €	
		BANCOMAT DAY.	
		Bancomat Pay	
		Commissione max 0,50 €	
		rig. 11 – Sceita dello strumento di pagamento	



Riceverai al tuo indirizzo di posta elettronica notifiche provenienti da PagoPA riguardanti sia l'esito della transazione che l'esito della richiesta di pagamento.

In caso di <u>esito positivo</u> della richiesta di pagamento, riceverai il seguente messaggio di posta elettronica:

Mittente: webhelp@unimore.it Oggetto: COMUNICAZIONE ESITO RPT Gentile (Xxxxxx Xxxxxx), a seguito della sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV xxxxxxxxxx di € xxxx in scadenza il XX/XX/20XX Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito:

Il pagamento è stato <u>eseguito con successo</u> in data XX/XX/20XX per un importo di euro xxxx

L'acquisizione del pagamento nella tua area riservata di ESSE3 avverrà automaticamente entro il giorno successivo la conferma di avvenuto pagamento.

In caso di <u>esito negativo</u> della richiesta di pagamento, riceverai il seguente messaggio di posta elettronica:

Mittente: webhelp@unimore.it Oggetto: COMUNICAZIONE ESITO RPT Gentile (Xxxxxx Xxxxxx), a seguito della sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV xxxxxxxxxx di € xxxx in scadenza il XX/XX/20XX Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione non si è conclusa con successo con la seguente motivazione: L'operazione di pagamento <u>non è andata a buon fine</u>.

In tal caso, dovrai **attendere almeno 30 minuti** per poter eseguire un nuovo tentativo di pagamento oppure potrai stampare l'avviso di pagamento (vedi il Capitolo 2.2).

Dopo avere ottenuto la conferma di esito positivo, lo stato del pagamento sarà aggiornato in ESSE3 e potrai eventualmente stampare la ricevuta cliccando il pulsante **"Stampa quietanza di pagamento"**, che troverai nella pagina di dettaglio del bollettino (Fig. 12).



Dettaglio Bollettino

Bollettino 1234567					
Importo	10,00 €				
Indicatore Univoco di Versamento (IUV)	0000009876543				
Data Pagamento	30/04/2020				
Stato RPT	Esito della transazione ricevuto correttamente. Il pagamento è stato eseguito con successo per l'intera somma dovuta.				



Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: <u>www.agid.gov.it</u>

🚺 Esito Operazione

Operazione terminata. Verificare lo stato della richiesta di pagamento telematico.

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo			
Contributi di ammissioni						
2019/2020 Rata Unica CONTRIB. ESAME DI AMMISSIONE						
Stampa Quietanza d	i Pagamento					

ATTENZIONE: per eventuali difficoltà o dubbi relativi ai pagamenti tramite PagoPa accedere al link www.pagopa.gov.it/it/pagopa/helpdesk/

Fig. 12 – Pagamento avvenuto e stampa della quietanza di pagamento

2.2 Pagamento tramite avviso PagoPA

Cliccando il pulsante Stampa Avviso per PagoPA (Fig. 5) potrai stampare il documento in formato PDF (Fig. 13) contenente le informazioni necessarie per effettuare il pagamento tramite qualsiasi PSP.



BANCHE E ALTRI CANALI

bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



RATA UNICA entro il 30/04/2020 COGNOME NOME Qui accanto trovi il codice QR e Destinatario 10,00 Euro il codice interbancario CBILL Ente Creditore Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia per pagare attraverso il circuito Oggetto del pagamento Tasse e contribuiti universitari Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore 0000 0000 0000 0000 01 00427620364 ABC4E

Fig. 13 – Avviso di pagamento PagoPA

Dopo avere stampato l'avviso, potrai utilizzare qualunque servizio di pagamento che accetti tale modalità (sportello bancario, banca online, sportello ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e ITB, ecc.). L'elenco completo dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP) è disponibile sul sito web https://www.pagopa.gov.it/.

La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di avviare, successivamente alla stampa stessa, un pagamento con qualsiasi altra modalità. L'avviso è ristampabile in qualsiasi momento.