



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**PIANO TRIENNALE  
2023-2025  
della  
Università di Modena e Reggio Emilia**

**MONITORAGGIO E RIESAME  
Anno 2023**

*Approvato dal Senato Accademico in data 13.02.2024  
Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 26.01.2024*

# PIANO TRIENNALE 2023-2025

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>1. LA FORMAZIONE .....</b>	<b>5</b>
• FO.2_MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ DELL’OFFERTA DIDATTICA DAL PUNTO DI VISTA DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA STABILITÀ E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA.....	5
• FO.3_SUPPORTARE GLI STUDENTI NELLA SCELTA DEL PERCORSO OTTIMALE COERENTE CON LE PROPRIE CAPACITÀ E ATTITUDINI CON NUOVE FORME DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO .....	7
• FO.4_FAVORIRE L’EFFICACE FRUIZIONE DELL’OFFERTA FORMATIVA DA PARTE DI TUTTI GLI STUDENTI PER MIGLIORARNE I RISULTATI.....	8
<b>2. LA RICERCA.....</b>	<b>12</b>
• RI.1_RAFFORZARE AREE STRATEGICHE DI RICERCA.....	12
• RI.2_INCENTIVARE E SUPPORTARE IN ATENEO LA RICERCA DI BASE .....	14
• RI.3_VALORIZZARE I DOTTORATI DI RICERCA E FAVORIRE LA QUALIFICAZIONE DEI DOTTORANDI .....	15
• RI.4_MIGLIORARE L’ATTRATTIVITÀ DI UNIMORE PER RICERCATORI DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SCIENTIFICA .....	16
<b>3. LA TERZA MISSIONE.....</b>	<b>19</b>
• TM.2_APRIRE A TUTTI IL PATRIMONIO CULTURALE DELL’ATENEO ANCHE CON IL SUPPORTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE E IN COLLABORAZIONE CON ALTRE ISTITUZIONI CITTADINE .....	19
<b>4. L’INTERNAZIONALIZZAZIONE .....</b>	<b>22</b>
• IN.2_SVILUPPARE IL RUOLO DI UNIMORE NELL’AMBITO DEL EUROPEAN UNIVERSITY NETWORK (EUN) UNIGREEN .....	22
<b>5. L’ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>24</b>
• OR.1_MIGLIORARE L’ORGANIZZAZIONE A SUPPORTO DEL CAMBIAMENTO.....	24
• OR.2_PROMUOVERE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI.....	26
• OR.3_MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA DI UNIMORE .....	29
• OR.4_POTENZIARE LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RIVOLTE AL PERSONALE .....	31
<b>6. L’ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ .....</b>	<b>34</b>
• AQ.1_AUMENTARE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ PRESSO IL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO (PTA) .....	34
• AQ.2_RAFFORZARE L’ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) IN UNIMORE E RIDURRE IL PESO DELLE ATTIVITÀ DI AQ PER I DOCENTI.....	35
• AQ.3_RAFFORZARE IL SISTEMA DI AQ DEI DIPARTIMENTI E DEI CORSI DI DOTTORATO .....	36
<b>7. LA SOSTENIBILITÀ .....</b>	<b>39</b>
• SO.1_IMPLEMENTARE LE POLITICHE DI SVILUPPO SOSTENIBILE .....	39
• SO.2_MIGLIORARE L’EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ CON AZIONI CHE INTEGRINO FORMAZIONE, RICERCA E TERZA MISSIONE .....	40
<b>8. L’EDILIZIA .....</b>	<b>43</b>

- ED.1\_INCREMENTARE E RIQUALIFICARE GLI SPAZI DEDICATI A DIDATTICA E RICERCA, ANCHE CON NUOVI INTERVENTI EDILIZI.....43
- ED.2\_INCREMENTARE IL NUMERO DI ALLOGGI A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI E DEI RICERCATORI .....44
- ED.3\_AGGIORNARE IL PIANO ENERGETICO DI ATENEO E IMPLEMENTARE POLITICHE DI RISANAMENTO ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO45

## **9. I SERVIZI E LO SPORT .....47**

- ST.1\_MIGLIORARE I SERVIZI AGLI STUDENTI PER GARANTIRE L'INCLUSIVITÀ E L'ACCESSO ALL'ISTRUZIONE UNIVERSITARIA .....47
- ST.2\_RAFFORZARE LA FRUIBILITÀ DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DA PARTE DI STUDENTI E RICERCATORI .....49

## **CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE .....53**

## **DIAGRAMMA DI GANTT.....58**

## INTRODUZIONE

La presente relazione riporta l'attività di monitoraggio e di riesame compiuta al termine del 1° anno di attività all'interno del Piano Triennale 2023-2025, con un particolare focus sulle azioni e sugli indicatori per i quali era previsto il raggiungimento entro il 2023 e, in caso di mancato raggiungimento, sulla individuazione delle cause e sulla definizione di possibili azioni correttive e/o migliorative.

Ogni sezione è completata con alcune considerazioni generali in relazione non solo alle azioni e agli indicatori previsti per il 2023, ma anche sulle attività collegate e, più in generale, alle finalità prioritarie e agli obiettivi specifici da raggiungere nel corso del triennio.

Coerentemente con il Piano Triennale 2023-25, il monitoraggio e il riesame sono stati condotti per i seguenti ambiti:

1. La Formazione
2. La Ricerca
3. La Terza Missione
4. L'Internazionalizzazione
5. L'Organizzazione
6. L'Assicurazione della Qualità
7. La Sostenibilità
8. L'Edilizia
9. I Servizi e lo Sport

L'attività di monitoraggio e di riesame è stata svolta da Rettore, Prorettori e Delegati del Rettore, con l'ausilio del Direttore Generale, della Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi, della Unità di Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità e delle altre Direzioni e Uffici competenti.

I dati più rappresentativi delle azioni svolte nel corso del 2023 sono stati presentati dal Magnifico Rettore, dal Direttore Generale e dai Delegati del Rettore e sono stati oggetto di dibattito nel corso dell'Audit di Ateneo tenutosi il 18 dicembre 2023.

Il presente documento che riporta nel dettaglio l'attività di monitoraggio e di riesame è stato sottoposto al vaglio degli Organi Accademici, e da questi ultimi approvato rispettivamente nelle sedute del 13.02.2024 (Senato Accademico) e del 26.01.2024 (Consiglio di Amministrazione).

# 1. LA FORMAZIONE

UNIMORE riconosce la formazione come una delle missioni principali dell'Ateneo e pone particolare attenzione alle strategie da mettere in atto per assicurare una didattica di qualità, sostenibile e attrattiva.

Nell'ambito della Formazione, l'Ateneo ha individuato tre *finalità prioritarie*:

**F1 – Migliorare l'offerta formativa in termini di innovazione, qualità e sostenibilità**

**F2 – Ridurre la dispersione studentesca nei Corsi di Studio.**

**F3 – Rendere più attrattiva e organizzata l'offerta formativa post-laurea.**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- FO.1\_Rendere l'offerta formativa più attrattiva, inclusiva e competitiva in contesti nazionali ed internazionali (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- FO.2\_Migliorare la sostenibilità dell'offerta didattica dal punto di vista delle infrastrutture e della stabilità e qualificazione della docenza (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- FO.3\_Supportare, con nuove forme di orientamento in ingresso, gli Studenti nella scelta del percorso ottimale coerente con i propri interessi, attitudini, capacità e ambizioni superando anche gli stereotipi di genere (**F2**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- FO.4\_Favorire l'efficace fruizione dell'offerta formativa da parte di tutti gli Studenti per migliorarne le performances (**F2**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- FO.5\_Riorganizzare e potenziare l'offerta formativa post-laurea ottimizzandone la pianificazione e la gestione (**F3**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate nel dettaglio le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

- ***FO.2\_Migliorare la sostenibilità dell'offerta didattica dal punto di vista delle infrastrutture e della stabilità e qualificazione della docenza***

Azione Formazione 2	Responsabile	€/Risorse umane
Ottimizzare la didattica dei CdS di Ateneo e ridurre gli squilibri nell'attribuzione dei compiti didattici	Delegato del Rettore per la Didattica; Dipartimenti/Scuole di Ateneo	Nessuna
Indicatore 1	Target	
Analisi critica dei fabbisogni della didattica, dei CdS che erogano molto più dei CFU necessari per conseguire il titolo e dell'impegno di Unimore nei CdS Interateneo	SI	
<i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SUA-CdS/Ufficio Statistico</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
La Commissione Didattica di Ateneo ha elaborato un documento, che sarà presentato a gennaio agli OOAA, riguardo al fabbisogno per la didattica programmata a livello di Ateneo, dei Dipartimenti e dei SSD, inclusi i CdS interAteneo. Tale analisi (all'a.a. 2022-23) ha preso in esame, per i CdS triennali (46), il numero di curricula all'interno dei CdS (68), il numero di insegnamenti sdoppiati (121 per complessive 5672 ore), il numero di CdS con panieri (17) e il numero complessivo di panieri (39).	In corso

#### Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo

L'analisi del fabbisogno didattico ha richiesto un tempo maggiore per poter avere una situazione la più aggiornata possibile non solo per i CdS attivati nell'a.a. 2023-24, ma anche per il monte ore di didattica erogabile che ha potuto usufruire delle numerose procedure concorsuali attivate nel corso del 2023.

#### Proposta di azioni correttive/ migliorative

Dopo una prima condivisione con gli OOAA del documento sul fabbisogno didattico, si prevede di estendere l'analisi a tutti i CdS (lauree magistrali e a ciclo unico) e di analizzare criticamente i risultati con i Direttori di Dipartimento per valutare le motivazioni a supporto dell'istituzione dei curricula e dei panieri e del loro possibile mantenimento.

Responsabile/i: Delegato del Rettore per la Didattica; Direttori di Dipartimento  
Nuova scadenza per il raggiungimento del target: luglio 2024

Indicatore 2	Target
Revisione del Regolamento per l'attribuzione dei compiti didattici  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio referente</i> : Albo di Ateneo/Ufficio offerta formativa <i>Scadenza per il raggiungimento del target</i> : 2023	SI

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
La revisione del regolamento è stata elaborata dal Delegato del Rettore per la Didattica e sarà presentata a breve agli OOAA.	In corso

#### Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo

La condivisione delle proposte da inserire nel testo, in considerazione della eterogeneità con cui vengono conteggiate le ore a seconda della tipologia di CdS e le ovvie conseguenze sul carico didattico dei docenti, ha richiesto una tempistica più lunga.  
 Si prevede di poter concludere l'iter di approvazione entro marzo 2024

Azione Formazione 3	Responsabile	€/Risorse umane
Creare un "Teaching and Learning Center" per: - il <i>Faculty Development</i> di Ateneo, la qualificazione della didattica universitaria e la formazione dei docenti Unimore, - per la Formazione degli insegnanti.	Delegato del Rettore per la Didattica; Organi Accademici	Bilancio di Ateneo; Unità di personale

Indicatore 1	Target
Istituzione del <i>Teaching and Learning Center</i> di Ateneo  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati:</i> Organigramma di Ateneo <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023	SI
<b>Dettaglio dei valori raggiunti</b>	<b>Target al termine dell'azione</b>
Il <i>Teaching and Learning Center</i> di Ateneo è stato istituito con Decreto Rettorale n. 1280 del 30.10.2023	SI

- ***FO.3\_Supportare gli Studenti nella scelta del percorso ottimale coerente con le proprie capacità e attitudini con nuove forme di orientamento in ingresso***

Azione Formazione 4	Responsabile	€ / Risorse umane
Attivazione dei corsi di orientamento rivolti a studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado previsti dal DM 934/22 (comprendente i “Laboratori di orientamento”) e volti a contrastare stereotipi di genere nella scelta dei percorsi universitari.	Delegati/e del Rettore per l’Orientamento e il Tutorato; per le Pari Opportunità; Direzione Servizi agli Studenti; Dipartimenti e Scuole di Ateneo	Fondi PNRR (M4.C1-24)

Indicatore 2	Target
Percentuale di studenti che esprime una valutazione positiva sulla qualità e sull’efficacia percepita degli open day e dei corsi/laboratori di orientamento  <i>Valore iniziale:</i> 0 <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Schede di valutazione attività/Ufficio Orientamento <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno	75%
<b>Dettaglio dei valori raggiunti</b>	<b>Target al termine dell'azione</b>
Nel 2023 vi è stata una valutazione parziale in occasione di Unimore Orienta, mentre non sono stati valutati i corsi di orientamento finanziati dal PNRR.	Target non raggiunto nel 2023

### **Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo**

In occasione di **Unimore Orienta** era stato previsto l'avvio di un processo di valutazione dell'efficacia percepita tramite la somministrazione di un questionario, composto da 4 domande, che, con una procedura informatizzata, doveva essere compilato dai partecipanti all'evento (sia in presenza che in streaming) per poter scaricare l'attestato di partecipazione. Per sopravvenuti problemi tecnici si è avuta la mancata registrazione delle presenze e l'interruzione del meccanismo che consentiva la somministrazione del questionario. Gli studenti prenotati per le iniziative in presenza erano 2249 e 2322 per il 21 e 22 febbraio, rispettivamente, mentre erano registrati per lo streaming 3737 studenti. E' stato possibile raccogliere le risposte solo da 872 studenti in presenza e da 767 studenti in streaming, ciò nonostante, pur tenendo conto delle difficoltà intercorse, si è comunque valutato opportuno procedere ad una valutazione dei dati disponibili. In base al sistema di valutazione di Likert la valutazione media degli studenti in presenza è stata di 4/5 con un 96% di valutazioni positive, mentre per gli studenti in streaming la valutazione media è stata di 3,1/5 con un 72% di valutazioni positive.

In merito ai **corsi di orientamento del PNRR**, il Ministero, per tutti gli Atenei coinvolti, aveva previsto la distribuzione di un questionario di gradimento comune che però sarà reso disponibile per le attività dell'a.a. 2023/24 e quindi non vi è alcun dato disponibile.

### **Proposta di azioni correttive/ migliorative**

Per Unimore Orienta, quanto predisposto per il 2023 sarà utilizzato per il 2024. Sulla base dei risultati, si valuterà se revisionare le domande del questionario (es. valutando anche quanto la partecipazione ad Unimore Orienta ha aggiunto rispetto alle informazioni già in possesso) e si propone, fin d'ora, di integrare la valutazione dei questionari erogati durante Unimore Orienta con un breve questionario rivolto agli immatricolati nei CdS dell'Ateneo per comprendere quanto le attività di orientamento abbiano contribuito alla scelta del CdS al quale lo studente si è iscritto.

Per i corsi di orientamento del PNRR, si prevede di ricevere a breve il questionario del MUR al fine di garantire uniformità di valutazioni tra gli Atenei.

Si suggerisce anche di valutare l'efficacia e la qualità delle attività di orientamento realizzate nell'ambito delle attività PTCO, POT e PLS.

Responsabile/i: Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato; Direzione Servizi agli Studenti

Nuova scadenza per il raggiungimento del target: 2024

- ***FO.4\_Favorire l'efficace fruizione dell'offerta formativa da parte di tutti gli Studenti per migliorarne i risultati***

<b>Azione Formazione 5</b>	<b>Responsabile</b>	<b>€ / Risorse umane</b>
Analizzare le esigenze di supporto alla didattica e le attività attualmente svolte. Incentivare e monitorare le attività di supporto alla didattica anche con modalità e orari che consentano la massima fruibilità agli studenti e la conciliazione con esperienze lavorative.	Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato; Direzione Servizi agli Studenti; Direzione Area Informatica; Dipartimenti/ Scuole di Ateneo	Fondo Sostegno Giovani Bilancio di Ateneo



Indicatore 1	Target
<p>Realizzazione di un sistema per il censimento, a livello di singole strutture e di Ateneo, delle attività di tutorato e degli studenti partecipanti per un monitoraggio e una valutazione ex-post che consenta una analisi critica dei dati e la identificazione dei principali problemi ed esigenze.</p> <p><i>S/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Direzione Servizi agli studenti  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> fine 2023</p>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
È disponibile la piattaforma “Sistema Tutorato” che consente di censire le attività di tutorato messe in atto dai Dipartimenti e dall’Ufficio orientamento, nonché gli studenti partecipanti.	SI

Azione Formazione 6	Responsabile	€ / Risorse umane
Estendere a tutti i Dipartimenti/Scuole di Ateneo il servizio di <i>Counseling</i>	Delegati/e del Rettore per Didattica, per Orientamento e Tutorato; per Pari Opportunità; Dipartimenti/Scuole di Ateneo	Unità di personale

Indicatore 1	Target
<p>Disponibilità di un servizio di <i>Counseling</i> presso tutti i Dipartimenti/Scuole di Ateneo</p> <p><i>S/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Ufficio Orientamento  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023</p>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
L’Ateneo, nell’ambito dei Servizi agli Studenti, offre un servizio di <i>Counseling</i> secondo quanto previsto dalla normativa (leggi 56/1989 e 170/2003 e in linea con le indicazioni CRUI. Tuttavia, la presenza di una sola unità di personale, sebbene a disposizione di tutti gli studenti, non può essere adeguata per le esigenze di entrambe le sedi di Modena e di Reggio Emilia, anche in considerazione delle conseguenze generate dalla pandemia che in molti casi ha minato il benessere, la motivazione, la capacità di orientarsi e di progettare e la fiducia nel futuro. Pertanto, nel corso del 2023, l’Ateneo si è impegnato a definire un progetto per la realizzazione di un servizio di <i>Counseling</i> più capillare che ha preso ulteriore spunto e ha richiesto una rivalutazione della fase progettuale a seguito	In corso

dell'assegnazione di risorse economiche a valere sul DM 809 del 07.07.23.

#### **Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo**

La possibilità di utilizzare risorse economiche a seguito della pubblicazione del DM 809/2023 ha reso indispensabile una revisione del progetto iniziale, una condivisione delle proposte a livello istituzionale e la necessità di attivare procedure per la selezione di personale.

#### **Proposta di azioni correttive/ migliorative**

L'utilizzo di risorse rese disponibili dal DM 809/2023 permetterà di avviare una sperimentazione su base triennale che preveda il reclutamento di almeno due figure di Counselor, attive una per sede (Modena e Reggio Emilia) e a disposizione delle strutture dipartimentali, che rafforzeranno quanto già in essere e che potranno utilmente affiancarsi al servizio gestito in convenzione con l'ASL di Reggio Emilia.

Responsabile/i: Delegata del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato, Direzione Servizi agli Studenti

Nuova scadenza per il raggiungimento del target: giugno 2024 per il reclutamento del personale e la completa attivazione del servizio sulle due sedi

## **CONSIDERAZIONI GENERALI**

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della formazione, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

In particolare, sono state identificate, nell'ambito di tre ambiti strategici interdisciplinari (innovazione digitale, sostenibilità e salute) attività didattiche con caratteristiche di particolare innovazione al fine di potenziare l'attrattiva dell'attuale offerta formativa (**azione 1**). Tuttavia, queste azioni necessitano di una revisione critica di quanto in essere, anche al fine di ottimizzare le risorse (infrastrutturali e di docenza) disponibili. Tale revisione, di cui si prevede il completamento per l'a.a. 2025-26, è in corso (**azione 2**).

Per quanto concerne gli obiettivi di ridurre la dispersione studentesca (**azione 4**) che prevede per il 2025 di incrementare del 5% il numero di studenti (L e LMcu) che si iscrivono al 2° anno nello stesso CdS, e di migliorare le performances degli studenti (azione 5) aumentando entro il 2025 il numero di studenti del 1° anno (L e LMcu) che si iscrivono al 2° anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU (+10%), si ritiene, al momento, che entrambi i target siano raggiungibili, in considerazione del costante impegno dell'Ateneo in questo senso e delle numerose iniziative di orientamento e di tutorato che sono attive e in preparazione (**azioni 4 e 5**) e per le quali deve però essere ulteriormente rafforzato il censimento ed il monitoraggio. Tuttavia non è da sottovalutare il disagio post-pandemico che ha colpito numerosi studenti e le difficoltà economiche legate all'instabile e imprevedibile evoluzione del contesto internazionale. A tal fine le azioni di rafforzamento del servizio di *Counseling* (**azione 6**) e il puntuale monitoraggio dell'efficacia delle azioni di Orientamento e di Tutorato vanno proprio in questa direzione.

Infine, il potenziamento e la riorganizzazione dell'Offerta formativa post-laurea (**azione 7**) ha già preso avvio con la revisione del Regolamento per l'attivazione di Master e Corsi di Perfezionamento, il consolidamento delle interazioni con il Comitato dei Sostenitori e l'istituzione di Comitati Consultivi presso tutti i Dottorati di Ricerca, che potranno meglio definire e intercettare le esigenze del mondo del lavoro e i profili professionali più adeguati.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della Formazione, si evidenziano i seguenti:

**Punti di forza:**

- Istituzione formale *del Teaching & Learning Center* che consentirà di rafforzare ulteriormente l'attività di formazione dei docenti Unimore e di consolidare la pluriennale esperienza dell'Ateneo nei Corsi di formazione per insegnanti
- Forte impegno dell'Ateneo nelle attività di Orientamento (es. open day, corsi, laboratori) anche grazie alla disponibilità di risorse ministeriali
- Forte impegno dell'Ateneo nelle attività di Tutorato

**Aree di miglioramento:**

- Analisi dettagliata dell'attuale offerta formativa anche in ottica di attrattività e fabbisogno didattico
- Organizzazione e modalità di somministrazione di questionari di valutazione delle attività di Orientamento per poter meglio analizzare e valutare l'efficacia e l'impatto di queste attività sugli studenti
- Interazioni con il Comitato dei Sostenitori attraverso una rete strutturata di contatti

## 2. LA RICERCA

UNIMORE riconosce l'importanza primaria della ricerca e persegue il fine di contribuire al benessere e allo sviluppo della comunità attraverso la produzione di conoscenza generata dalla ricerca e lo sviluppo delle applicazioni che da essa discendono.

Nell'ambito della Ricerca, l'Ateneo ha individuato due finalità prioritarie:

**F1 - Accrescere la qualità della Ricerca dell'Ateneo**

**F2 – Migliorare l'attrattività nei confronti di Studenti e Ricercatori di altre sedi nazionali e internazionali.**

Tali finalità sono declinate nei seguenti obiettivi specifici:

- RI.1\_Rafforzare aree strategiche di Ricerca (F1) (Condiviso da Dipartimenti)
- RI.2\_Incentivare e supportare in Ateneo la Ricerca di base (F1) (Condiviso da Dipartimenti)
- RI.3\_Valorizzare i Dottorati di ricerca e favorire la qualificazione dei Dottorandi (F2) (Condiviso da Dipartimenti)
- RI.4\_Migliorare l'attrattività di Unimore per Ricercatori di elevata qualificazione scientifica (F2) (Condiviso da Dipartimenti)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

### • **RI.1\_Rafforzare aree strategiche di Ricerca**

Azione Ricerca 1	Responsabile	€ / Risorse umane
Identificare aree che l'Ateneo ritiene strategico supportare per garantire il ruolo di Unimore nel contesto nazionale ed internazionale	Delegato del Rettore per la Ricerca scientifica; Ufficio Bibliometrico; Organi Accademici	Dotazione di punti organico dell'Ateneo
Indicatore	Target	
Nuove posizioni di docenti/ricercatori  <i>Valori iniziali: 0</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Cineca CsA-ProPer/Ufficio personale docente</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: al termine di ogni anno</i>	≥ 1 unità/Area strategica/anno	
<b>Dettaglio dei valori raggiunti</b>	<b>Target al termine dell'azione</b>	

Sono state attivate 8 iniziative strategiche negli ambiti dell'innovazione digitale, sostenibilità e salute.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA), nelle sedute del 30.03.2023 e del 12.04.2023, ha definito le linee guida per la presentazione delle iniziative strategiche che sono state valutate da un'apposita Commissione in termini di strategicità, innovazione, impatto sulla ricerca, terza missione e attività formative anche attraverso il reclutamento di nuove competenze non presenti in Ateneo. I progetti individuati dalla Commissione come meritevoli sono stati analizzati dal CdA, che ha deliberato l'assegnazione di 10,2 punti organico nella seduta del 26.05.2023 per il conseguente avvio delle procedure di reclutamento di 16 nuovi docenti o ricercatori a tempo determinato.

SI

Azione Ricerca 2	Responsabile	€ / Risorse umane
Fornire un supporto amministrativo-gestionale dei progetti PNRR e delle rendicontazioni periodiche	Organi Accademici; Direttore Generale; Direzione Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Terza Missione	Unità di personale
Indicatore 1		Target
Creazione di una Unità Operativa di supporto alla progettualità PNRR e, in prospettiva, anche di altri progetti nazionali e internazionali in coordinamento con i Dipartimenti  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Cineca CsA_ProPer/Direzione Ricerca</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: primo semestre 2023</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Per supportare la progettualità PNRR è stato organizzato un gruppo di supporto tecnico, denominato "Supporto attuazione del PNRR", al fine di mettere in campo tutte le competenze necessarie per assicurare il corretto andamento delle fasi realizzative e gestionali delle iniziative dell'Ateneo derivanti dal PNRR, con possibilità di integrazione con eventuali ulteriori competenze in base alle necessità.		SI

• **RI.2\_Incentivare e supportare in Ateneo la Ricerca di base**

Azione Ricerca 3	Responsabile	€ / Risorse umane
Incrementare il FAR di Ateneo	Organi Accademici; Delegato del Rettore per la Ricerca Scientifica di Ateneo	Bilancio di Ateneo
Indicatore 1		Target
Budget FAR di Ateneo  <i>Valori iniziali:</i> 2,1 M€ (FAR 2022 quota Unimore) <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Bilancio di Ateneo/Direzione Ricerca <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno		2,4 M€ (2023) 2,7 M€ (2024) 3,0 M€ (2025)
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
<p>Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22.12.2022 ha approvato il Bilancio di Previsione di Ateneo per l'anno 2023, che ha previsto lo stanziamento di € 2.763.250,00 per il finanziamento della ricerca scientifica e la terza missione. Detto importo è comprensivo del progetto Fondo di Ateneo per la Ricerca - Gestione Bandi interni a cui è destinato un importo pari a € <b>2.400.000,00</b> che incrementa di € 300.000,00 il budget per il FAR rispetto all'anno precedente (€ 2.1M nel 2022).</p> <p>Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, nelle sedute rispettivamente del 23 e del 24 febbraio 2023, hanno approvato le modalità di assegnazione del <u>FAR 2023 ai Dipartimenti</u> e il relativo stanziamento di € <b>1.740.000,00</b>.</p> <p>Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, nelle sedute del 03.05.2023, hanno approvato il bando <u>FAR 2023 per il finanziamento di progetti di ricerca interdisciplinari</u> destinato a finanziare progetti di natura innovativa e interdisciplinare per rafforzare le basi scientifiche dell'Ateneo. Tale programma è articolato in due linee:  <i>Linea UNIMORE (€ 660.000,00) e Linea FOMO (€ 958.000,00).</i></p> <p>I progetti Dipartimentali e i Progetti FAR di Ateneo sono stati approvati dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 03.05.2023 e del 27.10.2023, rispettivamente.</p> <p>In risposta al Bando FAR 2023 per il finanziamento di progetti di ricerca interdisciplinari sono state presentate complessivamente 85 proposte (35 linea FOMO e 50 linea UNIMORE).</p>		2,4 M€ (2023)
Indicatore 2		Target
Ridefinizione dei criteri di allocazione delle risorse FAR  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Delibere CdA/Direzione Ricerca <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023		SI

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Nella riunione del Consiglio di Amministrazione del 27.01.2023, a seguito del cambiamento del contesto d'insieme all'interno del quale devono inserirsi gli interventi del FAR (es. PNRR, piano di incremento del FAR), evidenziando la nuova cornice generale costituita dal PNRR, sono state approvate azioni correttive e di semplificazione pur mantenendo il modello di gestione delle risorse dipartimentali per la ricerca nel rispetto dei requisiti ANVUR R4.B.2 e R4.B.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminare la quota destinata al potenziamento della dotazione strumentale dell'Ateneo (FAR Attrezzature), prevedendo un riferimento specifico (almeno 20% del budget disponibile) nel FAR Piani di sviluppo dipartimentale 2023;</li> <li>- Incrementare la quota destinata al FAR Piani di sviluppo dipartimentale 2023 per azioni, monitorabili annualmente e riesaminate periodicamente, a sostegno alla ricerca diffusa (almeno il 20% del budget disponibile); di promozione autonomia giovani ricercatori; di sviluppo nuove iniziative; di cofinanziamento per partecipazione a progetti esterni; di efficientamento e ammodernamento delle infrastrutture di ricerca.</li> </ul>	SI

• **RI.3\_Valorizzare i Dottorati di ricerca e favorire la qualificazione dei dottorandi**

Azione Ricerca 4	Responsabile	€ / Risorse umane
Rafforzare la qualificazione e il monitoraggio delle attività dei Dottorandi	Delegato del Rettore per la Ricerca Scientifica di Ateneo; Corsi di Dottorato; Osservatorio della Ricerca; Ufficio Bibliometrico	Unità di personale

Indicatore 2	Target
<p>Report sulle attività in mobilità e sui prodotti della ricerca dei Dottorandi (anche estesa alle pubblicazioni con affiliazione Unimore nel biennio successivo al conseguimento del titolo) da parte dell'Unità di Coordinamento e dell'Osservatorio della Ricerca, rispettivamente.</p> <p><i>Valore iniziale:</i> 0  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> IRIS/Osservatorio Ricerca, Ufficio Bibliometrico  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno per l'Osservatorio della ricerca e dal 2024 per Unità di Coordinamento</p>	1 Report /anno

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>L'Osservatorio della Ricerca (OR) ha prodotto un nuovo Report sul Dottorato di Ricerca (disponibile sul sito dell'Osservatorio della Ricerca) nel quale vengono riportati gli indicatori utilizzati dal MUR e dall'Ateneo per le varie assegnazioni di risorse.</p> <p>Le attività di mobilità vengono monitorate da alcuni degli indicatori presenti.</p> <p>La valutazione dei prodotti della ricerca è in fase di completamento.</p>	In corso
<p><b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b></p> <p>Il censimento e il monitoraggio dei prodotti della ricerca, anche a seguito delle indicazioni presenti in AVA3 e nel DM 998/2023, sono in corso. Oltre alle diverse caratteristiche delle aree disciplinari legate ai parametri bibliometrici e non bibliometrici, le diverse tempistiche di pubblicazione (case report clinici, articoli scientifici originali, trattazioni monografiche...) e la non sempre puntuale attribuzione del codice ORCID ai dottorandi hanno, al momento, reso non esaustivo il monitoraggio in alcuni ambiti.</p>	
<p><b>Proposta di azioni correttive/ migliorative</b></p> <p>Proposta di monitoraggio dei prodotti della ricerca dei dottori di ricerca partendo dai dati disponibili all'OR eventualmente integrato da una valutazione più descrittiva e olistica.</p> <p><u>Responsabile/i</u>: Delegato del Rettore per la Ricerca Scientifica di Ateneo; Osservatorio della Ricerca</p> <p><u>Nuova scadenza per il raggiungimento del target</u>: giugno 2024</p>	

- **RI.4\_Migliorare l'attrattività di Unimore per ricercatori di elevata qualificazione scientifica**

Azione Ricerca 6	Responsabile	€ / Risorse umane
Rafforzare il potenziale tecnologico e la qualità dei servizi delle infrastrutture e piattaforme per la ricerca dell'Ateneo	Organi Accademici; Delegato del Rettore per la Ricerca Scientifica	Bilancio di Ateneo; Unità di personale
Indicatore 1		Target
<p>Riesame e ridefinizione delle politiche di allocazione delle risorse per incrementare e potenziare nel triennio le infrastrutture e le piattaforme tecnologiche.</p> <p><i>SI/NO</i></p> <p><i>Fonte dei dati/Ufficio Referente</i>: Verbali CdA/Direzione Ricerca</p> <p><i>Scadenza per il raggiungimento del target</i>: 2023</p>		SI



Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>L'Ateneo fin dal 1974 si è dotato di un Centro Interdipartimentale Grandi Strumenti (<b>CIGS</b>) dotato di Unità di personale e che riceve finanziamenti direttamente dall'Ateneo, dalla Fondazione di Modena e su specifici progetti per garantire il continuo rinnovo della strumentazione e la qualità dei servizi. Il Piano di sviluppo del CIGS 2024-2026 è stato approvato dal CdA nella seduta del 21.12.2023.</p> <p>In tema di infrastrutture digitali Unimore ha potuto acquisire la disponibilità del Data Center Modena Innovation Hub (Data Center di classe A) per poter collocare le macchine acquisite per il Calcolo Scientifico ad Alte Prestazioni (CdA del 24.02.2023 e del 08.09.2023) che consente di promuovere accesso HPC su grandi infrastrutture (Cineca e EuroHPC) e rafforzare l'attrattività per iniziative nazionali ed internazionali.</p> <p>Inoltre, Unimore partecipa ufficialmente alle seguenti infrastrutture di ricerca riconosciute dal MUR: <b>Mirri</b> (MICROBIAL RESOURCE RESEARCH), <b>Resilience</b> (RELIGIOUS STUDIES INFRASTRUCTURE: TOOLS, EXPERTS, CONNECTIONS AND CENTERS), <b>EBRAINS</b> (EUROPE'S RESEARCH INFRASTRUCTURE FOR BRAIN HEALTH).</p> <p>Unimore è anche capofila di <b>JT</b> – Just Transition, una infrastruttura prioritaria per la Regione Emilia-Romagna.</p>	SI

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della ricerca, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

In particolare, l'Ateneo si è impegnato a rafforzare il ruolo di Unimore nel contesto nazionale ed internazionale individuando progetti strategici fortemente innovativi (**azione 1**) che hanno portato all'acquisizione di docenti/ricercatori con nuove competenze e di elevata qualificazione (**azione 7**).

Nel perseguire con costante determinazione il miglioramento della qualità della ricerca, l'Ateneo ha ulteriormente incrementato le risorse a supporto del FAR (Fondo di Ateneo per la Ricerca) ridefinendone i criteri di allocazione alla luce del riesame del piano di Ateneo 2021-2022 (**azione 3**). Inoltre, da dicembre 2022 a dicembre 2023, sono state assegnate dall'Ateneo risorse finanziarie per un ammontare pari € 1.005.000,00 per supportare l'avvio della ricerca dei professori di prima e seconda fascia e di RTD-B reclutati dall'esterno.

Il rafforzamento dei Dottorati di Ricerca (**azioni 4 e 5**) attraverso la partecipazione a reti nazionali ed internazionali (Unimore è coordinatore di 2 Dottorati di Interesse Nazionale), il monitoraggio delle attività dei dottorandi da parte dell'Osservatorio della ricerca, seppur in fase iniziale, e il miglioramento della loro qualificazione anche attraverso azioni di mobilità presso altri Enti e Strutture Universitarie (supportate da un incremento a 500.000 €/anno del finanziamento di Ateneo ai Corsi di Dottorato a partire dal 2023), l'impegno a supportare infrastrutture e piattaforme tecnologiche (**azione 6**) e la permanenza per periodi di studio e ricerca di personale docente di Atenei esteri (bandi per *Visiting Professor*, azioni di *traineeship exchange*) (**azione 7**) rappresentano ulteriori tasselli per consolidare la visione di Unimore come "Università di ricerca".

In questo ambito, il PNRR rappresenta una grande opportunità per far crescere una generazione di nuovi ricercatori e per rinnovare e potenziare le infrastrutture tecnologiche, ma, al contempo, rappresenta una sfida e una minaccia per l'ineludibile appesantimento burocratico per il personale Amministrativo

(azione 2), che è impegnato nella gestione di un crescente aumento di progetti nazionali ed internazionali. In questo ambito è necessaria una sempre più stretta collaborazione tra le Direzioni e i Dipartimenti.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della Ricerca, si evidenziano i seguenti:

**Punti di forza:**

- Continuo incremento del budget riservato alla ricerca
- Attivazione e finanziamento di iniziative strategiche
- PNRR: nuove strumentazioni e infrastrutture
- Numero di progetti nazionali e internazionali in aumento
- *Networking* nazionale e internazionale
- Attività di monitoraggio della ricerca di Ateneo da parte dell'Osservatorio della Ricerca

**Aree di miglioramento:**

- Appesantimento burocratico legato all'attuazione dei progetti PNRR
- Sottodimensionamento di alcuni uffici essenziali per un Ateneo di ricerca
- Coordinamento tra le attività delle diverse Direzioni e tra centro e periferia
- Attività di monitoraggio dei prodotti della ricerca dei dottorandi

### 3. LA TERZA MISSIONE

UNIMORE riconosce l'importanza della Terza Missione (TM) come completamento naturale delle due funzioni fondamentali di formazione e di ricerca e come strumento di impatto sociale per contribuire al benessere e allo sviluppo della comunità.

Nell'ambito della Terza Missione, l'Ateneo ha individuato due *finalità prioritarie*:

**F1 - Favorire la condivisione dei saperi e delle loro applicazioni all'interno del contesto sociale ed economico**

**F2 - Consolidare il legame bidirezionale tra ricerca/formazione e attività di terza missione**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- TM.1\_Promuovere in un'ottica di sistema le competenze dell'Ateneo per migliorare le interazioni con il territorio (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- TM.2\_Aprire a tutti il patrimonio culturale dell'Ateneo anche con il supporto di tecnologie innovative e in collaborazione con altre Istituzioni cittadine (**F1 e F2**)
- TM.3\_Favorire la formazione continua e ricorrente come nuova priorità (**F1 e F2**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

- ***TM.2\_Aprire a tutti il patrimonio culturale dell'Ateneo anche con il supporto di tecnologie innovative e in collaborazione con altre Istituzioni cittadine***

Azione Terza Missione 5	Responsabile	€ / Risorse umane
Realizzare attività culturali inclusive per avvicinare personale universitario, studenti e cittadinanza alla fruizione dello spettacolo dal vivo (concerti, spettacoli teatrali, opera, danza) anche con modalità telematica.	Delegati/e del Rettore per la Terza Missione; per l'Organizzazione delle iniziative di Ateneo per la cultura e per i Rapporti con le Istituzioni scientifiche e culturali; per le Pari Opportunità; per la Disabilità e i Disturbi Specifici di Apprendimento; Dipartimenti	Unità di personale Bilancio di Ateneo
Indicatore 1	Target	
Numero di iniziative culturali promosse e realizzate  <i>Valore iniziale: 2</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: IRIS-TM/Direzione Ricerca, Trasferimento</i>	>3/anno	

tecnologico e Terza Missione <i>Scadenza per il raggiungimento del target: al termine di ogni anno</i>	
<b>Dettaglio dei valori raggiunti</b>	<b>Target al termine dell'azione</b>
Nel corso del 2023 si sono svolte le seguenti iniziative: 1 evento MuseOmoRE - “Il ritmo dei 4 elementi della natura”. Spettacolo di luci in Largo S. Eufemia, 13 maggio 2023, Notte europea dei musei, Modena. 12 eventi Coro di Ateneo (tra cui): - Recital in apertura di TED X Reggio Emilia, 2 Febbraio 2023, Teatro Valli, Reggio Emilia; - Messa cantata della pastorale universitaria, 28 Novembre 2023, Chiesa di Sant’Agostino, Reggio Emilia; - “Concerto di Natale di Unimore”, Cantate di J. S. Bach, 5 dicembre 2023, Chiesa S. Agostino, Modena.	13

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell’ambito della ricerca, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

Unimore, per consolidare la sua politica di terza missione e rafforzare sinergicamente didattica e ricerca e le ricadute positive che queste hanno sulla comunità non solo accademica, come dimostrato dalle recenti valutazioni positive VQR, da tempo promuove bandi a supporto delle attività di Public engagement, realizza percorsi di formazione alla imprenditorialità e ha dato avvio ad una migliore fruizione del proprio patrimonio culturale e museale con la realizzazione di MuseOmoRe

In continuità con queste azioni, l’Ateneo si è posto l’obiettivo di rafforzare in un’ottica di sistema le interazioni con il territorio pubblicizzando, entro il 2024, il portfolio delle proprie competenze, implementando le attività di monitoraggio, ad esempio estendendo l’utilizzo di IRIS-AP fino ad ora limitato ad una fase sperimentale (**azione 1**), ma anche promuovendo la costituzione di almeno 6 *junior spin-off* entro il 2025 (**azione 2**) (*junior spin-off* costituiti a oggi pari a 4) e garantendone l’adeguato supporto amministrativo.

Contemporaneamente, l’Ateneo continua a perseguire la finalità di estendere la pervasività dei modelli di accesso alle collezioni per il pubblico vasto formato da studenti, cittadini, ricercatori, appassionati, amplificandone il potenziale di coinvolgimento e introducendo modelli innovativi di orientamento, apprendimento e valorizzazione scientifica del patrimonio museale (**azione 3**). In questo contesto, l’obiettivo di raggiungere entro il 2025 il 100% di copertura in termini di digitalizzazione delle collezioni del Museo Anatomico, del Museo di Zoologia e della parte Museale dell’Orto Botanico, nonché la realizzazione entro il 2024 di uno studio di fattibilità per la creazione di un archivio storico e digitalizzazione conservativa dei documenti disponibili a partire dalle origini dell’Ateneo, appare, sulla base del monitoraggio 2023, indirizzato verso il raggiungimento di entrambi i target.

In questo senso si inserisce anche l’**azione 4** che prevede nel 2024 la riapertura al pubblico delle strutture dell’Orto Botanico, dopo un lungo lavoro di restauro a seguito dei danni del terremoto e il ripristino di alcune aree esterne.

Infine, l’**azione 6** per il supporto progettuale e organizzativo alle iniziative di formazione continua con target di aumento del 25%, entro il 2025, del numero di corsi rispetto al 2022 appare, sulla base del monitoraggio 2023, indirizzata verso il raggiungimento del target, con un numero attualmente pari a 13

di iniziative progettate e organizzate nell'ambito dell'implementazione dell'accordo quadro tra Unimore e Fondazione Marco Biagi.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della Terza Missione, si evidenziano i seguenti:

**Punti di forza:**

- Consolidata attenzione dell'Ateneo per promuovere attività di Terza Missione, anche attraverso l'emissione di bandi per il supporto economico a iniziative progettuali di *public engagement*
- Ottime valutazioni VQR per le attività di terza missione
- Supporto amministrativo per la realizzazione di *spin-off* e attivazione di brevetti
- Numerose iniziative messe in atto per la formazione alla imprenditorialità
- Importante patrimonio culturale e archivistico inserito all'interno del Sistema dei Musei e Orto Botanico (MuseOmoRE) per assicurare la tutela, la conservazione, l'esposizione, la conoscenza e la fruizione pubblica delle collezioni presenti in Ateneo

**Aree di miglioramento:**

- Visibilità del portfolio di competenze presenti in Ateneo
- Utilizzo di IRIS-AP
- Iniziative di formazione continua anche attraverso una migliore strutturazione delle relazioni con i soggetti fruitori

## 4. L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Unimore riconosce l'importanza della Internazionalizzazione come connotazione fondamentale delle proprie funzioni primarie di formazione, ricerca e terza missione, che consente agli studenti e al personale docente e tecnico amministrativo di acquisire e condividere competenze e opportunità utili in un contesto lavorativo e collaborativo internazionale.

Nell'ambito della Internazionalizzazione, l'Ateneo ha individuato due *finalità prioritarie*:

**F1 – Favorire e incentivare il processo di internazionalizzazione dell'Ateneo nell'ambito della didattica e della ricerca**

**F2 - Promuovere il ruolo di Unimore nei network internazionali**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- IN.1\_Favorire l'internazionalizzazione della didattica nei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato (F1) (Condiviso da Dipartimenti)
- IN.2\_Sviluppare il ruolo di Unimore nell'ambito del *European University Network (EUN) Unigreen* (F2) (Condiviso da Dipartimenti)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

- ***IN.2\_Sviluppare il ruolo di Unimore nell'ambito del European University Network (EUN) Unigreen***

Azione Internazionalizzazione 4	Responsabile	€ / Risorse umane
Organizzare un sistema di gestione dell'Alleanza EUN	Delegato del Rettore per la Internazionalizzazione; Direttore Generale; Organi Accademici	Bilancio Ateneo; Unità di personale; Personale a contratto su Budget di progetto
Indicatore 1		Target
Costituzione del Comitato di gestione/governance dell'Alleanza  <i>S/NO</i> <i>Fonte del Dato/Ufficio Referente: SAL di progetto/Ufficio Relazioni Internazionali</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
A partire dal kick off meeting tenuto a Modena (marzo 2023) hanno preso avvio le attività dell'Alleanza UNIGreen con una intensa e stretta		SI

collaborazione, all'interno di Unimore, del personale docente e tecnico-amministrativo per ottimizzare e razionalizzare le procedure amministrative e gestionali legate alle iniziative promosse nell'ambito di UNIGreen.

Nel corso del 2023 sono state istituite, e hanno iniziato le rispettive attività, le diverse componenti della Governance dell'Alleanza:

- General Assembly (GA)
- Board of Directors (BoD)
- Joint International Center (JIC)
- Scientific and Pedagogical Councils (S&PC)
- Advisory Board (AB)

Per maggiori dettagli: <https://unigreen-alliance.eu/about-unigreen/core-values>

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della internazionalizzazione, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

In particolare, si rileva che, grazie alla disponibilità del Centro Linguistico di Ateneo, sono stati incrementati i corsi di insegnamento della lingua inglese per studenti, staff e docenti/ricercatori al fine di rafforzare la cultura della internazionalizzazione, e il duplice obiettivo di favorire l'offerta dei Corsi di Studio e degli Insegnamenti in lingua inglese (**azione 3**) e di promuovere la realizzazione di corsi di studio con doppi titoli o titoli congiunti (**azione 4**) e l'organizzazione di BIP (*Blended Intensive Programs*) e *Summer Schools* (**azione 2**), che rappresentano un eccellente strumento per rafforzare le collaborazioni con altre Istituzioni estere. La crescente presenza di Unimore in *network* internazionali e il costante incremento di accordi bilaterali appare in linea con l'obiettivo di continuare a supportare e incentivare la mobilità degli studenti dei CdS e dei Corsi di Dottorato (**azione 1**) per la quale sono anche previste maggiori risorse economiche (+10% entro il 2025) su fondi dell'Ateneo, ma anche per incrementare la mobilità in ingresso, pur nella consapevolezza dei limiti relativi alla disponibilità di alloggi e alle tempistiche amministrative (ad esempio per la concessione di visti e/o permessi di soggiorno) che richiedono una più stretta collaborazione con le strutture competenti.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della Internazionalizzazione, si evidenziano i seguenti:

### Punti di forza:

- Presenza di Unimore in *network* internazionali
- Forte coinvolgimento di Unimore all'interno dell'Università Europea UNIGreen
- Intensa e attiva collaborazione tra personale docente/ricercatore e personale tecnico-amministrativo coinvolto in Unigreen
- Buona mobilità degli studenti in uscita

### Aree di miglioramento:

- Offerta formativa in lingua inglese anche per favorire la mobilità degli studenti in ingresso
- Corsi di studio con doppi titoli o titoli congiunti
- Semplificazione delle procedure per gli studenti stranieri
- Disponibilità di soluzioni abitative in linea con gli obiettivi di incremento dell'internazionalizzazione dell'Ateneo.

## 5. L'ORGANIZZAZIONE

Unimore riconosce l'importanza di un costante miglioramento dei processi e degli assetti organizzativi per operare in modo efficiente nelle sue diverse missioni istituzionali, per dare attuazione alle proprie strategie, per migliorare la generale qualità del sistema e per l'accrescimento dei livelli di servizio nei confronti delle Parti Interessate sia interne che esterne.

Nell'ambito della Organizzazione, l'Ateneo ha individuato tre *finalità prioritarie*:

**F1 - Riorganizzare l'Amministrazione per migliorare l'efficienza dei processi e la qualità dei servizi**

**F2 - Accelerare la trasformazione digitale**

**F3 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza delle modalità con cui l'Ateneo comunica al suo interno e verso l'esterno**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- OR.1\_Migliorare l'organizzazione a supporto del cambiamento (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- OR.2\_Promuovere la trasformazione digitale dei processi (**F2**)
- OR.3\_Migliorare la comunicazione interna ed esterna di Unimore (**F3**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- OR.4\_Potenziare le attività di formazione rivolte al Personale (**F1, F2 e F3**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

### • **OR.1\_Migliorare l'organizzazione a supporto del cambiamento**

Azione Organizzazione 1	Responsabile	€/Risorse umane
Ottimizzare la struttura organizzativa con ridefinizione delle necessità di risorse di personale amministrativo nelle strutture centrali e dipartimentali	Direttore Generale; Consiglio di Amministrazione; Dipartimenti/Facoltà di Medicina e Chirurgia	Unità di personale
Indicatore 1		Target
Progettazione della struttura organizzativa centrale e dipartimentale secondo il seguente iter: elaborazione di un documento di analisi, confronto con i diversi interlocutori interessati, linee generali del progetto condivise con il CdA, stesura del progetto finale da sottoporre all'approvazione del CdA		SI
<i>SI/NO</i> Fonte dei dati: Organigramma Ateneo Scadenza per il raggiungimento del target: 2023		



Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p><b>Progettazione della struttura organizzativa centrale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E' stato completato l'iter di nomina del dirigente della Direzione "Ricerca e Terza Missione";</li> <li>▪ Sono stati aggiornati gli incarichi dirigenziali e le relative deleghe;</li> <li>▪ Il Direttore Generale ha predisposto ed illustrato un'informativa sulla progettazione della struttura organizzativa dell'Amministrazione centrale nel CdA del 17/7/2023, avviando la fase di consultazione.</li> <li>▪ Sono seguite informative nella Conferenza dei Direttori di Dipartimento del 18/7/2023, nella Delegazione di parte pubblica del 01/08/2023, nel PQA del 05/09/2023, nel Senato Accademico del 22/09/2023 e in conclusione nel CdA del 22/09/2023;</li> <li>▪ Sono stati sottoscritti i decreti direttoriali relativi alla nuova struttura organizzativa dell'Amministrazione centrale (Decreto di istituzione della direzione organizzazione, programmazione e sviluppo risorse umane e dell'ufficio coordinamento direzionale e controllo di gestione - n°1371/2023; Decreto di istituzione della direzione affari istituzionali, contratti, gare e rapporti con il servizio sanitario nazionale - n°1416/2023; Decreto di riorganizzazione dell'ufficio "staff di direzione" - n°1459/2023; Decreto di riorganizzazione servizio di prevenzione e protezione – n°1460/2023; Decreto di istituzione della direzione sistemi informativi (ufficio RTD) e assicurazione qualità – n°1465/2023, a completamento della prima fase della riorganizzazione dell'Amministrazione Centrale; Decreto di aggiornamento Organizzazione : Direzione Economico Finanziaria, Direzione Tecnica, Edilizia, Facility Management E Sostenibilità e Direzione Ricerca e Terza Missione – n° 1524/2023, a completamento della prima fase della riorganizzazione dell'Amministrazione Centrale)</li> <li>▪ È stato avviato il processo di rilevazione e pesatura dei fabbisogni di personale tecnico amministrativo delle Direzioni centrali.</li> </ul> <p><b>Progettazione della struttura organizzativa dipartimentale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ è stato istituito l'Ufficio in staff al Direttore Generale "Ufficio Coordinamento Direzionale e Controllo di gestione" per rafforzare il coordinamento amministrativo-gestionale tra l'Amministrazione Centrale e le strutture periferiche;</li> <li>▪ è stato avviato il processo di rilevazione e pesatura dei fabbisogni di personale tecnico amministrativo dei Dipartimenti;</li> <li>▪ è in corso di definizione il progetto di riassetto delle funzioni con riferimento ad un nuovo modello di gestione dei Master e Corsi di Perfezionamento e di alcuni Centri Interdipartimentali.</li> </ul>	<p>In corso</p>
<p><b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b></p> <p>Il completamento della riorganizzazione dell'Amministrazione Centrale e della struttura organizzativa dipartimentale si completerà nel 2024, poiché ha richiesto un tempo maggiore per la complessità delle strutture interessate e la necessità di completare l'analisi dei processi e dei percorsi di integrazione fra uffici, senza determinare ricadute negative sull'operatività quotidiana dell'organizzazione.</p>	

Azione Organizzazione 2	Responsabile	€/Risorse umane
Istituire una Direzione didattica, con relativa dotazione e programmazione di personale	Direttore Generale; Consiglio di Amministrazione	Unità di personale

Indicatore 1	Target
Istituzione della Direzione Didattica  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Organigramma Ateneo</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>	SI

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
Si sta concludendo la seconda e definitiva fase di riorganizzazione dell'Amministrazione centrale, con la conseguente individuazione degli obiettivi strategici della Direzione Didattica, delle competenze associate e dei processi e delle attività organizzative da incardinare.	In corso

**Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo**

Alla luce dei recenti interventi del legislatore in materia di ordinamenti didattici e di dottorato e delle linee guida del sistema AVA 3 si è ritenuta opportuna una riflessione più estesa sugli obiettivi strategici, funzioni, attività esecutive e competenze da associare alla Direzione Didattica.

**Proposta di azioni correttive/ migliorative**

Presentazione agli OOAA e approvazione della seconda e conclusiva fase di riorganizzazione inclusiva della realizzazione della Direzione Didattica entro febbraio 2024 in seguito all'approvazione del PIAO 2024/26.

Responsabile/i: Direttore Generale

Nuova scadenza per il raggiungimento del target: febbraio 2024

• **OR.2\_Promuovere la trasformazione digitale dei processi**

Azione Organizzazione 3	Responsabile	€ / Risorse umane
Attuare una strategia di trasformazione digitale	Direttore Generale; Direzione Area Informatica; Ufficio Gestione dei Flussi documentali	Unità di personale Bilancio di Ateneo

Indicatore 1	Target
Redazione del Piano di Transizione Digitale di Ateneo e successivi aggiornamenti	SI

<p><i>S/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Verbali CdA/Direzione Area Informatica  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> primo semestre 2023  (Redazione) e successivamente all’inizio di ogni anno per gli aggiornamenti</p>		
<p><b>Dettaglio dei valori raggiunti</b></p>		<p><b>Target al termine dell’azione</b></p>
<p>Il Piano di Transizione Digitale di Ateneo è stato redatto ed approvato in data 01.02.2023 (nell’ambito dell’approvazione del PIAO) e successivamente aggiornato in data 12.04.2023 (nell’ambito dell’aggiornamento del PIAO).</p>		<p>SI</p>
<p><b>Indicatore 3</b></p>		<p><b>Target</b></p>
<p>Redazione del Piano di Sicurezza Informatica e del Piano di adozione del <i>Cloud</i> della PA e successivi aggiornamenti</p> <p><i>S/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Verbali CdA/Direzione Area Informatica  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023 (Redazione) e successivamente all’inizio di ogni anno per gli aggiornamenti</p>		<p>SI</p>
<p><b>Dettaglio dei valori raggiunti</b></p>		<p><b>Target al termine dell’azione</b></p>
<p>In tema di sicurezza informatica sono state poste in essere azioni sia tecniche che organizzative.  E’ stato sottoscritto il “Protocollo d’intesa per la prevenzione e contrasto dei crimini informatici sui sistemi informativi “critici” dipendenti da Unimore con la Polizia di Stato - Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Emilia-Romagna” [Delibera SA del 14.02.23; Delibera CdA del 24.02.23]; Sottoscrizione protocollo di collaborazione con COSC (Cybersecurity) - Prot.n. 128878 del 05/06/2023.  È stato realizzato un primo assesment Cybersecurity, che ha analizzato numerosi asset di Ateneo evidenziandone le eventuali criticità. Il Piano della Cybersecurity 2024-2025, illustrato con informativa nel CdA del 21.12.2023 contiene obiettivi ed azioni da attuare, secondo le priorità stabilite dai rischi evidenziati in fase di assesment.  In merito al piano di adozione del Cloud, l’Ateneo è in attesa di indicazioni operative da parte di AGID.</p>		<p>SI</p>
<p><b>Azione Organizzazione 5</b></p>	<p><b>Responsabile</b></p>	<p><b>€/Risorse umane</b></p>
<p>Creare un sistema di <i>Business Intelligence</i> di Ateneo: ampliamento delle fonti dati sorgente, verifica della qualità delle medesime ed incremento del numero di indicatori di performance della dashboard.</p>	<p>Direttore Generale;  Direzione Area Informatica</p>	<p>Bilancio di Ateneo  Unità di personale</p>

Indicatore 1	Target
Attivazione del cruscotto di Ateneo  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SAL di progetto/Direzione Area Informatica</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>A seguito di una prima fase di progettazione, sono stati rilasciati tre dashboard di Ateneo che presentano dati e indicatori relativi a tre ambiti:</p> <p>1) <b>cruscotto di Genere</b>: rilasciata il 30 giugno, la dashboard presenta un set di dati censiti su proposta di Linee Guida definite da un gruppo di lavoro CRUI; è stata intrapresa una collaborazione con il gruppo di lavoro stesso per poter implementare gli indicatori a disposizione. La richiesta di implementazione inviata a CRUI è stata condivisa anche con il Cineca.</p> <p>2) <b>cruscotto FFO</b>: rilasciato a metà luglio, mostra gli elementi relativi alla composizione dell'FFO e confronti con il SU.</p> <p>3) <b>cruscotto direzionale</b>: rilasciato a fine luglio, è costantemente arricchito di nuovi indicatori; tutti i dati sono certificati e ciò ha richiesto un'analisi dettagliata, soprattutto in merito alle carriere degli studenti.</p> <p>Sono stati attivati gli accessi ai cruscotti ad un elenco di portatori di interesse interni stabiliti dagli OOAA.</p>	SI
<p><b>Proposta di azioni correttive/ migliorative</b>            Il cruscotto di genere è stato realizzato attraverso il sistema Power BI, i cruscotti FFO e direzionale mediante Tableau. Nel 2024 si prevede di trasferire tutte le dashboard su un'unica piattaforma, Power BI.</p>	
Indicatore 2	Target
Numero di report periodici forniti con cadenza annuale e loro progressivo incremento  <i>Valore iniziale: 0</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SAL di progetto/Direzione Area Informatica</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: al termine di ogni anno</i>	$\geq 10$ (2023) + 25% negli anni successivi
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>La Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi ha fornito diversi Report a cadenza annuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ammontare tasse studenti riscosso</li> <li>- simulazione riscossione tasse con ipotesi sulle variabili</li> <li>- tabelle di resoconto periodico delle riscossioni della tassa regionale per il diritto allo studio aggiornate al 31.12 di ogni anno e inviate alla Regione ER</li> <li>- carico didattico dei docenti suddiviso per SSD, Dipartimento, con o senza dettagli relativi a insegnamenti etc...</li> <li>- proiezioni sul fabbisogno didattico in base alla didattica programmata</li> </ul>	14 report periodici

(per coorte e non per anno) con SSD scoperti

- elaborazione ed analisi budget contratti di docenza
- indicatori per l'implementazione dell'algoritmo utile alla assegnazione dei punti organico
- estrazione ed elaborazione dati e indicatori Anvur per i CdS
- estrazione ed elaborazione dati per indicatori utili al monitoraggio delle strutture dipartimentali: didattica, ricerca e terza missione
- dati di Ingresso, Percorso e Uscita relativi agli studenti di ogni CdS: entro agosto di ogni anno inseriti in SUA-CdS
- tasso Superamento Esami relativo agli studenti per ogni CdS: entro agosto di ogni anno inseriti in SUA-CdS
- analisi dati Almalaurea su Soddisfazione Laureati: entro il mese di agosto
- analisi dati Almalaurea sull'Indagine Occupazionale a 1 anno: entro il mese di agosto
- analisi dati Almalaurea sull'Indagine Occupazionale a 3 anni: entro il mese di agosto

Ai citati report periodici, che consistono ognuno in diverse elaborazioni e analisi, si aggiungono le richieste spot avanzate da OOAA e RQD per i commenti ai dati sui vari rapporti richiesti da Anvur, ecc...

• **OR.3\_Migliorare la comunicazione interna ed esterna di Unimore**

Azione Organizzazione 6	Responsabile	€ / Risorse umane
Revisionare e ristrutturare il sito web Unimore	Direttore Generale; Delegato del Rettore per Comunicazione di Ateneo; Direzione Area Informatica	Bilancio di Ateneo
Indicatore 1	Target	
Analisi compliance sito web ai fini dell'accreditamento	SI	
<i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SAL di progetto/Ufficio Comunicazione</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione	
Entro il 31 marzo 2023 sono stati fissati gli Obiettivi di Accessibilità del sito di Ateneo secondo quanto stabilito da Agid; a settembre è stata redatta la dichiarazione di accessibilità del sito attuale con l'evidenza di quanto risponde o meno alla normativa vigente. Il progetto è stato deliberato dal CdA il 11.07.2023; il prototipo studiato insieme a Cineca è stato presentato il 25.08.2023 a Rettore e Direttore Generale; sono state condotte analisi ( <i>as is</i> ) trasmesse a Cineca sulle sezioni	SI	

<p>ALBO e Trasparenza presenti per normativa; è stata fatta analisi per la costruzione della rubrica che attinge da diversi gestionali; è stata completata e definita la modalità di presentare sul sito l'Offerta formativa ed è stato definito il Gantt di progetto. Il Go live del portale è previsto a inizio 2024. A seguire saranno pronti entro primi di maggio i siti dei dipartimenti, della Facoltà, dei centri e delle direzioni che avevano già le istanze attive. Sono state organizzate due giornate di formazione per i redattori delle strutture.</p>	
Indicatore 2	Target
<p>Analisi compliance sito web in inglese ai fini della partecipazione di Unimore all'interno dell'EUN</p> <p><i>SI/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SAL di progetto/Ufficio Comunicazione</i>  <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i></p>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>È stata completata la traduzione di tutte le procedure e i documenti necessari a studenti e studentesse.</p>	SI
<p><b>Proposta di azioni correttive/ migliorative</b>  È stata proposta, per il momento, l'integrazione nel nuovo sito di quanto realizzato fino ad ora nella sezione International. Il nuovo sito web bilingue di prossima realizzazione potrà rendere più fruibile la navigazione in tutti gli ambiti di attività dell'Ateneo.</p>	
Indicatore 3	Target
<p>Valutazione di un <i>Content Management System</i> bilingue per migrazione verso la nuova piattaforma</p> <p><i>SI/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SAL di progetto/Ufficio Comunicazione e Direzione Area Informatica</i>  <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i></p>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Nel Gantt di progetto si è stabilito di procedere con il portale completamente bilingue dopo una prima fase in cui viene redatto il portale internazionale secondo lo schema attuale. L'azione viene quindi posticipata al 2024.</p>	In corso
<p><b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b>  Si è preferito dare la precedenza alla redazione dei siti di Dipartimento per la complessità dell'attività; questa scelta comporta solo un allungamento delle tempistiche senza alterarne la progettualità.</p>	

• **OR.4\_Potenziare le attività di formazione rivolte al Personale**

Azione Organizzazione 7	Responsabile	€/Risorse umane
Identificare all'inizio di ogni anno gli ambiti per cui è necessario formare il personale e definire il Piano di Formazione di Ateneo	Direttore Generale; Direzione Area Informatica; Ufficio formazione	Bilancio di Ateneo; Unità di personale
Indicatore 1		Target
Piano di Formazione di Ateneo  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: delibere CdA/Ufficio Formazione</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: all'inizio di ogni anno</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Il Piano di Formazione di Ateneo è stato aggiornato ed approvato in data 01.02.2023 (nell'ambito dell'approvazione del PIAO) e successivamente aggiornato ed approvato in data 12.04.2023 (nell'ambito dell'aggiornamento del PIAO). Si riportano di seguito i riferimenti delle Delibere del CdA di approvazione: - PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 Delibera CdA del 01.02.2023; - Piano Integrato di Attività e Organizzazione - PIAO - Aggiornamento Delibere del Consiglio di Amministrazione del 13.04.2023.		SI
Indicatore 3		Target
Percentuale di iniziative di formazione che sono state valutate da almeno l'80% dei partecipanti, e per le quali è stato redatto un breve rapporto di analisi delle valutazioni ottenute  Valore iniziale: 0 <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: banca dati/Ufficio formazione</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: al termine di ogni anno</i>		100%
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto il 50% delle attività formative previste dal Piano di Formazione 2022-2023. I questionari di gradimento sono stati regolarmente somministrati nel caso di corsi con docenti esterni o appaltati all'esterno e il grado di soddisfazione è stato positivo. I risultati sono a disposizione e reperibili presso l'Ufficio formazione che, a far data dal 1 dicembre 2023, ha iniziato a caricare sulla banca dati disponibile. Per i corsi di formazione interna, i questionari di gradimento sono stati somministrati sporadicamente, e senza una scadenza per concludere la procedura di valutazione, poiché il regolamento in vigore e il sistema individuato non prevede l'obbligo di tempistiche da rispettare.		Target non raggiunto per il 2023

### **Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo**

Mancanza di un sistema strutturato di valutazione delle attività formative per il personale: l'avvicendamento del personale all'interno dell'Ufficio formazione con conseguente mancanza di un sistema strutturato che potesse prevedere una gestione efficace ed efficiente dei processi che conducono ad erogare le attività per il personale di Ateneo, e il regolamento sulla Formazione di Ateneo ormai molto datato (2008), non hanno permesso un corretto allineamento delle procedure e degli obiettivi da conseguire (fra cui, l'erogazione corsi/questionari gradimento).

### **Proposta di azioni correttive/ migliorative**

L'Ufficio formazione e valorizzazione del personale prevede per il 2024:

- L'adeguamento del Regolamento per la Formazione del PTA;
- L'inserimento tempestivo dei dati relativi a tutti i corsi, interni/esterni, con docenti interni o appaltati all'esterno, in banca dati entro una settimana dall'erogazione del corso, per ottenere il rilascio dell'attestato, verificando anche l'eventualità, a sistema, del vincolo per il riconoscimento in orario di servizio e/o rimborso della missione in caso di corsi frequentati esternamente.

Responsabile/i: Ufficio Formazione; Direzione Servizi Informativi  
Nuova scadenza per il raggiungimento del target: 2024

## **CONSIDERAZIONI GENERALI**

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della organizzazione, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

In particolare, si rileva che l'Ateneo ha avviato un importante processo di ristrutturazione organizzativa (**azione 1**) che porterà ad un primo riesame del nuovo assetto entro il 2024. Questa azione comporta un lungo iter di confronto e di condivisione che ha allungato alcune tempistiche, pur consentendo di raggiungere la maggior parte degli obiettivi atti a garantire una maggiore efficienza organizzativa, a redigere una serie di documenti di Pianificazione nell'ambito della trasformazione digitale, della sicurezza informatica (**azione 3**) e della digitalizzazione del flusso documentale (**azione 4**), a definire un sistema di *Business Intelligence* con l'attivazione del cruscotto di Ateneo (**azione 5**), a rafforzare il sistema di comunicazione con la realizzazione di un nuovo sito web (**azione 6**).

Per una migliore e più efficiente organizzazione delle diverse aree di competenza dell'Ateneo occorre selezionare personale con adeguate conoscenze e competenze relativamente ai compiti assegnati e contestualmente garantire una formazione del personale già in servizio; per questo fine l'Ateneo si è impegnato a supportare con risorse economiche in progressiva crescita (coerentemente con l'obiettivo indicato nella PRO3) un Piano di Formazione del personale (**azione 7**) che, in linea con quanto riportato nel PIAO 2022-2024, ha visto nel 2023 un particolare focus sui temi dell'anticorruzione, della trasparenza, della *privacy* e dell'accesso documentale oltre che della Sicurezza sul posto di lavoro.

Tutte le azioni previste nel piano triennale 2023-2025 hanno preso avvio e in buona parte sono state realizzate entro il 2023, ma nel corso del 2024 e del 2025 saranno sottoposte ad un puntuale monitoraggio per valutarne l'efficacia, e saranno oggetto di ulteriori perfezionamenti e aggiornamenti in linea con l'evoluzione delle normative di riferimento e con le attività di riesame.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dell'Organizzazione, si evidenziano i seguenti:



**Punti di forza:**

- Quasi completa operatività del nuovo modello organizzativo delle Direzioni centrali dell'Ateneo;
- Potenziamento della collaborazione fra le unità organizzative dell'Amministrazione centrale e i Dipartimenti;
- Definizione di una strategia di Trasformazione Digitale e di potenziamento della sicurezza informatica.

**Aree di miglioramento:**

- Definizione della micro-organizzazione ed analisi di processo delle direzioni centrali;
- Riassetto di alcune funzioni fra Direzioni Centrali e Dipartimenti;
- Introduzione di politiche di “job posting” interne;
- Consolidamento della strategia di Trasformazione Digitale e sicurezza informatica;
- Valutazione dell'efficacia delle attività formative organizzate per il PTA.

## 6. L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

UNIMORE riconosce l'importanza di promuovere una crescente consapevolezza, ai vari livelli dell'Ateneo e per i diversi protagonisti, docenti – studenti – personale tecnico-amministrativo, della cultura della Qualità che deve rappresentare la stella polare dei diversi obiettivi e delle azioni correlate tese al miglioramento del sistema Ateneo in tutte le sue diverse declinazioni.

Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità, l'Ateneo ha individuato tre *finalità prioritarie*:

**F1 – Rafforzare ulteriormente, a tutti i livelli dell'Ateneo, la cultura della Qualità, così come disegnata nella recente revisione pubblicata dall'ANVUR del sistema AVA (AVA3, 2022)**

**F2 – Migliorare il sistema di AQ di Ateneo**

**F3 – Migliorare il sistema di AQ dipartimentale e sviluppare l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato.**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- AQ.1\_Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA) (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- AQ.2\_Rafforzare l'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti (**F2**)
- AQ.3\_Rafforzare il sistema di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato (**F3**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

- ***AQ.1\_Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA)***

Azione Assicurazione Qualità 1	Responsabile	€ / Risorse umane
Progettare cicli di formazione estesa per il PTA, sia a distanza sia in presenza	Presidio Qualità di Ateneo; Ufficio di supporto al PQA; Direzione Risorse Umane	Bilancio di Ateneo; Unità di personale
Indicatore	Target	
Numero di strutture (Amministrazione centrale, Dipartimenti e Centri di Servizio) coinvolte nel processo formativo di AQ	100%	
<i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Banca dati/Direzione Risorse Umane</i>		
<i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione	

<p>Nel primo semestre del 2023 è stato organizzato un corso di formazione, che ha previsto 4 incontri di formazione per il PTA, rivolti a personale assegnato a tutte le strutture dell'Ateneo: Amministrazione centrale, Dipartimenti e Centri di servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 gennaio 2023 “Il nuovo codice di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio”; 60 partecipanti</li> <li>- 4 aprile 2023 “AVA3: Ambiti A e B”; 91 partecipanti</li> <li>- 2 maggio 2023 “AVA3: Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti con attenzione all’AQ dei corsi di studio”; 133 partecipanti</li> <li>- 5 maggio 2023 “AVA3: Ambito E – Qualità della Ricerca e della Terza missione/Impatto sociale con approfondimento sul Sistema di AQ dei Dottorati di Ricerca”; 129 partecipanti</li> </ul>	100%
--	------

- ***AQ.2\_Rafforzare l’Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti***

Azione Assicurazione Qualità 2	Responsabile	€ / Risorse umane
Supportare le attività degli attori AQ a livello Dipartimentale	Direttore Generale; Consiglio di Amministrazione; Presidio Qualità di Ateneo	Unità di personale
Indicatore 1		Target
Creazione di una Unità di supporto per le attività degli attori dell’AQ a livello Dipartimentale  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Organigramma di Ateneo/ Direzione Risorse Umane <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell’azione
Con la riorganizzazione dell’Amministrazione Centrale, è stato istituito l’Ufficio “Supporto al Presidio della Qualità” e sono state completate le procedure di selezione di due unità di personale Cat. D, che hanno preso servizio, rispettivamente, il 5 giugno e il 2 novembre 2023. Insediate la nuova unità di supporto secondo le scadenze previste, si procederà nel corso del 2024 con l’acquisizione di due ulteriori unità di personale. La necessità individuata con l’Azione AQ.2 è quella di investire nella selezione di quattro Responsabili (PTA) per l’AQ. Le due unità assunte nel corso del 2023 sono state dedicate ai macro-ambiti: società e cultura – scienze e vita; ne rimangono, dunque, da selezionare altre due, dedicate ai macro-ambiti salute e tecnologia.		SI

• **AQ.3\_Rafforzare il sistema di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato**

Azione Assicurazione Qualità 3	Responsabile	€ / Risorse umane
Varare Commissioni Qualità in tutti i Dipartimenti	Presidio Qualità di Ateneo; Direttori di Dipartimento	Nessuna

Indicatore	Target
Numero di Commissioni Qualità formate <i>Valore iniziale: 7</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Verballi Consigli di Dipartimento</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>	13, ovvero una per Dipartimento

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
Al principio del 2023, 6 Dipartimenti erano ancora privi di Commissioni Qualità e, dunque, con la figura monocratica del Responsabile Qualità di Dipartimento (RQD). Alla luce dei Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame, predisposti dai Dipartimenti nel novembre 2023 e inviati al PQA per la validazione metodologica, risulta la costituzione di Commissioni Qualità, coordinate dal RQD, in tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.	13, una per Dipartimento

Azione Assicurazione Qualità 4	Responsabile	€ / Risorse umane
Riconoscere incentivi a un numero più ampio di docenti impegnati nell'AQ	Consiglio di Amministrazione	Bilancio di Ateneo

Indicatore	Target
Incremento del budget annuo per incentivi AQ per il prossimo triennio <i>Valore iniziale (2022): € 93.600,00/anno</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: delibere CdA</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>	€ 100.000,00/anno

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
Il Budget previsionale 2023 ha assegnato per questa azione € 100.000,00. Con delibera del CdA del 27 novembre 2023 sono state assegnate le risorse agli attori della AQ per le attività relative all'a.a. 2021/22. L'ampliamento della platea dei beneficiari degli incentivi, con l'inclusione dei membri delle Commissioni Qualità istituite nei Dipartimenti, sarà attuato, come previsto, a partire dall'anno accademico 2023-2024.	€ 100.000,00/anno

Azione Assicurazione Qualità 5	Responsabile	€ / Risorse umane
Costituire Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato	Coordinatori dei Corsi di Dottorato; Presidio Qualità di Ateneo	Nessuna
Indicatore 1		Target
Numero di Comitati costituiti  <i>Valore iniziale: 0</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Scheda Informativa Corsi di Dottorato</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		Un Comitato Consultivo per ciascun Corso di Dottorato
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Ancora con riferimento ai Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame, predisposti dai Dipartimenti e inviati al PQA per la validazione metodologica, Comitati Consultivi risultano costituiti in tutti i Corsi di Dottorato incardinati in Unimore.		Un Comitato Consultivo per ciascun Corso di Dottorato

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Come già accaduto nel biennio precedente, gli obiettivi trasversali di AQ, parte integrante nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025, sono stati integralmente conseguiti. Inoltre, sono state portate a compimento tutte le attività previste, con esito soddisfacente e nei tempi programmati. Ciò testimonia la crescita di efficienza ed efficacia nel Sistema di AQ di Unimore.

Le attività di AQ svolte nel corso del 2023 hanno confermato l'importanza di una forte interazione del Delegato per la Qualità e del PQA con Rettore, Delegati, Organi di Ateneo e Nucleo di Valutazione. È significativamente aumentata anche l'interazione con il Direttore Generale, con l'insediamento a dicembre 2022 del nuovo DG.

La costituzione dei Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato rappresenta un importante risultato, in un'ottica di miglioramento della qualità della progettazione e del processo di revisione dei Corsi. Tuttavia, vi è la consapevolezza che il Sistema di AQ dei Dottorati è ancora nella sua fase di sviluppo e che occorreranno, dunque, ulteriori azioni di rafforzamento nel corso del 2024 (**azione 5**).

Pertanto, alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dell'Assicurazione della qualità, si evidenziano i seguenti:

### Punti di forza:

- La piena attuazione delle attività di AQ previste, alcune particolarmente sfidanti, è stata resa possibile anche dalla forte interazione del Delegato per la Qualità e Coordinatore del PQA con il Rettore, con i Delegati rettorali, con gli Organi di Ateneo e con il NdV. Questa interazione è ormai consolidata in Unimore.
- Significativo rafforzamento nel 2023 delle interazioni del Presidio della Qualità di Ateneo con il nuovo Direttore Generale, in carica dal dicembre 2022.
- Condivisione sostanziale degli obiettivi di AQ con le strutture centrali e periferiche.

**Aree di miglioramento:**

- Il Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato è nella sua fase di avvio. È, dunque, opportuno prevedere un suo rafforzamento nel corso del 2024. Il contributo del PQA consisterà in un'accurata revisione delle Linee Guida pubblicate nel 2023 e nella predisposizione di un Modello per il Monitoraggio Annuale. Saranno, inoltre, fornite ulteriori indicazioni su modalità e finalità delle interazioni con i portatori di interesse interni ed esterni e con il Comitato Consultivo.

## 7. LA SOSTENIBILITÀ

UNIMORE riconosce il valore della sostenibilità nelle sue molteplici declinazioni, ambientale, economica e sociale e si impegna ad orientare le proprie attività istituzionali verso gli obiettivi di sostenibilità integrata contenuti nell'Agenda 2030 dell'ONU (17 *Sustainable Development Goals* o *SDGs*).

Nell'ambito della Sostenibilità, l'Ateneo ha individuato due finalità prioritarie:

**F1 – Adeguare le attività dell'Ateneo in linea con gli SDGs**

**F2 – Formare una comunità universitaria che declini in ottica di Sostenibilità tutte le proprie attività**

Tali finalità sono declinate nei seguenti obiettivi specifici:

- SO.1\_Implementare le politiche di Sviluppo Sostenibile (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- SO.2\_Migliorare l'educazione alla Sostenibilità con azioni che integrino Formazione, Ricerca e Terza Missione (**F2**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

### • *SO.1\_Implementare le politiche di Sviluppo Sostenibile*

Azione Sostenibilità 1	Responsabile	€ / Risorse umane
Implementare politiche di sviluppo sostenibile delle attività istituzionali dell'Ateneo e di quelle ad esse connesse con ricadute positive sull'ambiente e sulla salute dell'uomo	Delegata del Rettore per la Sostenibilità; Referenti Sostenibilità dei Dipartimenti; Organi Accademici; Direttore Generale; Direzione Tecnica	Bilancio di Ateneo
Indicatore 1	Target	
Riduzione <i>Carbon Footprint</i> di Ateneo  <i>Valore iniziale:</i> 1,4 t CO <sub>2</sub> /persona (2019 – periodo pre-pandemia che non ha risentito del minor accesso di personale/riduzione attività lavorative in presenza* (calcolo svolto secondo metodologia <i>Ranking</i> internazionale <i>Green Metric</i> ) <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Direzione Tecnica <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2025 con valutazioni annuali	≤ 1t CO <sub>2</sub> /persona annue	

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Il valore anno 2022, 0.82 t CO<sub>2</sub>/persona annue, è stato calcolato a settembre 2023</p> <p>Il valore di emissioni annuali 2023 verrà calcolato nel settembre 2024 con i dati che saranno allora disponibili.</p>	0.82 t CO <sub>2</sub> /persona annue
Indicatore 5	Target
<p>Redazione del Bilancio Annuale di Sostenibilità</p> <p><i>SI/NO</i></p> <p><i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> Verbali CdA/Direzione Tecnica</p> <p><i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno</p>	SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Il format per il Bilancio di Sostenibilità è stato portato all'approvazione degli Organi Accademici in ritardo rispetto all'azione programmata nel Piano triennale (Delibera del Senato Accademico del 07.10.2023 e Delibera del Consiglio di Amministrazione del 21.12.2023).</p>	In corso
<p><b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b></p> <p>Allungamento delle tempistiche per il passaggio agli OOAA. Una volta approvato l'impianto del Bilancio di Sostenibilità secondo le linee guida della RUS, si intende procedere con la stesura del documento che, seppur caratterizzato da una certa complessità, deve raccogliere e valutare documenti e azioni già presenti in Ateneo, anche se non tutte in maniera strutturata. Il target sarà pertanto raggiunto nel 2024.</p>	

- ***SO.2\_Migliorare l'educazione alla Sostenibilità con azioni che integrino Formazione, Ricerca e Terza Missione***

Azione Sostenibilità 4	Responsabile	€ / Risorse umane
<p>Realizzare iniziative di "recupero ambientale" (progetto aree verdi) con cui l'Ateneo si impegna a piantare alberi e creare aree verdi all'interno delle quali potrà trovare realizzazione il progetto "panchine rosse".</p>	<p>Delegate del Rettore per la Sostenibilità, per le Pari Opportunità; Direzione Tecnica</p>	Bilancio di Ateneo
Indicatore 1	Target	
<p>Numero di alberi piantati in Unimore</p> <p><i>Valore iniziale (2022) = 0</i></p> <p><i>Fonte del dato/Ufficio Referente:</i> Direzione Tecnica</p> <p><i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno</p>	≥ 40 alberi/anno	



Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
Nel corso del 2023, l'Ateneo ha incrementato le aree verdi provvedendo a piantare 82 alberi ed è stato avviato il progetto "panchine rosse" con l'installazione di una panchina rossa nella sede di Modena e una nella sede di Reggio Emilia.	82 alberi piantati nel 2023

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della sostenibilità, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

L'Ateneo ha continuato a perseguire il suo impegno nell'ottica di un miglioramento continuo verso il conseguimento dei SDGs (Sustainable Development Goals), con particolare riguardo, ad esempio, alla progressiva riduzione del *Carbon footprint*, ai sistemi di mobilità, al consumo di acqua, alla raccolta differenziata, alla ricerca di accordi per l'installazione di ricariche per auto elettriche (**azione 1**). Sono questi alcuni degli indicatori che vengono valutati per attribuire il posizionamento dell'Ateneo nel ranking internazionale *Green Metric* (posizione *overall rankings* 309 su 1183 partecipanti nel 2023, 243 su 1050 partecipanti nel 2022 e 272 su 956 partecipanti nel 2021) che tuttavia dipende non solo dalle politiche e dalle iniziative di Unimore, ma anche dal progressivo miglioramento degli altri Atenei a livello globale (**azione 3**) e, per il 2023, risente significativamente del ritorno alla normalità dopo le chiusure per pandemia COVID 19. I paesi del mondo hanno fatto scelte diverse sulle attività in presenza; la sospensione di più mesi in Italia ha ridotto consumi energetici e mobilità, con effetti migliorativi sulla performance. Infatti, considerando i soli Atenei italiani, Unimore mantiene la posizione 2022. Nel 2023 sono inoltre state eliminate dal questionario le domande su iniziative legate alla pandemia (didattica inclusiva, lezioni a distanza), su cui l'ateneo era stato ben valutato.

In quest'ambito si registra l'avvio della redazione del documento sul Bilancio Annuale di Sostenibilità (**azione 1**) in accordo con le linee guida della RUS (Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile) di cui fa parte Unimore e che sarà presentato agli OOAA nel 2024. Si tratta di un documento importante che consente di raccogliere e presentare a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, l'impegno e le azioni che l'Ateneo svolge per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile in tema di ambiente, inclusione e pari opportunità. Questo documento affiancherà la relazione sul Bilancio di Genere che l'Ateneo ha già assunto come prassi.

L'Ateneo da tempo realizza e supporta iniziative di sensibilizzazione e informazione sulla sostenibilità (**azione 3**), basti pensare alla Equality week dedicata alla cultura della diversità realizzata in collaborazione con Associazioni ed Istituzioni del territorio. Il contesto attuale, tuttavia, richiede uno sforzo ancora maggiore per educare *in primis* la comunità accademica, ma anche la cittadinanza alla sostenibilità in tutti i suoi molteplici aspetti. Si prevede pertanto di raggiungere il target previsto di almeno 15 iniziative entro il 2025 anche in considerazione dell'attiva partecipazione di Unimore al progetto Erasmus+ U-green (*University cooperation for promoting the GREEN transition and sustainable practices in education and training*), già approvato nel gennaio 2022 per una durata di 30 mesi. In questo ambito si inseriscono anche le iniziative di recupero ambientale con la creazione di aree verdi, all'interno delle quali trova realizzazione l'iniziativa "panchine rosse" (**azione 4**).

Un progetto ambizioso, ma di grande interesse, è rivolto all'analisi del ciclo di vita (*Environmental Product Declaration – EPD*) che ha preso avvio in via sperimentale presso il Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria e progressivamente mira ad estendersi ad almeno altri 3 Dipartimenti entro il

2025 (**azione 2**). Sebbene si tratti di un'analisi molto impegnativa in termini di tempo, l'obiettivo appare al momento raggiungibile.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito della Sostenibilità, si evidenziano i seguenti:

**Punti di forza:**

- Consolidata esperienza sui temi della Sostenibilità, identificati tra i tre ambiti strategici in cui Unimore intende promuovere iniziative di ricerca, di didattica e di terza missione
- Forte impegno dell'Ateneo sul tema dell'inclusione e delle pari opportunità
- Presenza fin dal 2019 di un documento sul Bilancio di genere che sostituisce in maniera più strutturata e continuativa il primo approccio attivato in via sperimentale già nel 2012
- Partecipazione dell'Ateneo a reti nazionali ed internazionali con un focus specifico sui temi della Sostenibilità
- Ottima collaborazione con la Direzione Tecnica e le altre Direzioni/Uffici di Ateneo ed il gruppo Unimore sostenibile.

**Aree di miglioramento:**

- Consumi energetici ed emissioni CO<sub>2</sub>, pur con le limitazioni imposte dal valore storico di numerosi edifici
- Educazione alla sostenibilità

## 8. L'EDILIZIA

Unimore riconosce l'importanza di disporre di infrastrutture quantitativamente e qualitativamente adeguate e la necessità di avviare il rinnovamento energetico radicale e ad ampio spettro del parco edilizio dell'Ateneo.

Nell'ambito dell'Edilizia, sono state individuate tre *finalità prioritarie*:

**F1- Potenziare le infrastrutture dell'Ateneo**

**F2- Migliorare l'attrattività di Unimore con riferimento alle strutture residenziali**

**F3- Riqualificare dal punto di vista energetico l'Ateneo**

Tali finalità sono declinate nei seguenti *obiettivi specifici*:

- ED.1\_Incrementare e riqualificare gli spazi dedicati a Didattica e Ricerca, anche con nuovi interventi edilizi (F1)
- ED.2\_Incrementare il numero di alloggi a disposizione degli Studenti e dei Ricercatori (F2)
- ED.3\_Aggiornare il Piano Energetico di Ateneo e implementare politiche di risanamento ed efficientamento energetico (F3)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023.

- ***ED.1\_Incrementare e riqualificare gli spazi dedicati a Didattica e Ricerca, anche con nuovi interventi edilizi***

Azione Edilizia 1	Responsabile	€/Risorse umane
Attivare un bando di gara per l'abbattimento dell'edificio ex-Chimica (MO16), la progettazione esecutiva e l'avvio del cantiere sulla stessa area di sedime dei Nuovi Istituti Biomedici nel Campus Scientifico di Via Campi a Modena, da realizzarsi mediante Partenariato Pubblico Privato (PPP)	Consiglio di Amministrazione; Delegato del Rettore per le Problematiche Energetiche e l'Edilizia di Ateneo; Direzione Tecnica	Bilancio di Ateneo*
* 35,9M € stimati nel 2022, con cofinanziamento MUR di 25,6M € approvato con DM 1432 del 23.12.2022 a valere sui fondi previsti dal DM 1274/21		

Indicatore 1	Target
Demolizione dell'edificio ex-Chimica	SI
SI/NO	
Fonte dei dati/Ufficio Referente: Albo Ateneo/Direzione Tecnica	
Scadenza per il raggiungimento del target: 2023	

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
Il progetto esecutivo per la Demolizione è stato approvato e i lavori sono stati autorizzati del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23.06.2023. La gara è stata bandita, conclusa e l'operatore individuato. Il contratto di appalto per eseguire la demolizione è stato siglato ai primi di dicembre.	In corso
<b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b> Allungamento delle tempistiche per la gara d'appalto e relative procedure amministrative. Il target verrà raggiunto nel 2024.	

- **ED.2\_Incrementare il numero di alloggi a disposizione degli Studenti e dei Ricercatori**

Azione Edilizia 5	Responsabile	€/Risorse umane
Attivare un bando di gara per la progettazione esecutiva e avviare un cantiere per i Nuovi Studentati Bonacorsa e San Barnaba a Modena  <i>* 16M € subordinato al cofinanziamento MUR da fondi DM 1257/21</i>	Consiglio di Amministrazione; Delegato del Rettore per le Problematiche Energetiche e l'Edilizia di Ateneo; Direzione Tecnica	Bilancio di Ateneo*
Indicatore		Target
Avvio costruzione dei Nuovi Studentati per un numero stimato di 90 posti letto  <i>S/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: Albo Ateneo/Direzione Tecnica</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione	
L'iniziativa è in corso e il target potrà essere prevedibilmente raggiunto nel 2024.	In corso	
<b>Identificazione delle cause legate al mancato raggiungimento dell'obiettivo</b> Il progetto per la realizzazione dei Nuovi Studentati Bonacorsa e San Barnaba a Modena era condizionato all'ottenimento di un apposito cofinanziamento legato al DM 30 novembre 2021 n. 1257 - V Bando ex 338/00. Solo a inizio Novembre 2023 il MUR pubblicò il DM 6 novembre 2021 n. 1488, che ha formalmente confermato l'assegnazione dei fondi (8,6 M€ per Unimore) legati al DM 30 novembre 2021 n. 1257. Il 16/11/23 è pervenuta a Unimore la proposta di un operatore economico per lo sviluppo di un Partenariato Pubblico Privato ai sensi dell'art. 174 del Dlgs 31 marzo 2023 n° 36, al fine di progettare, realizzare e gestire i due studentati.		

Attualmente il procedimento è in fase istruttoria e si stima di ottenere i necessari pareri e di bandire la procedura nel corso del 2024

- **ED.3\_Aggiornare il Piano Energetico di Ateneo e implementare politiche di risanamento ed efficientamento energetico**

Azione Edilizia 6	Responsabile	€ / Risorse umane
Aggiornare il Piano Energetico di Ateneo secondo le indicazioni del MUR	Delegato del Rettore per le Problematiche Energetiche e l'Edilizia di Ateneo; Direzione Tecnica; Organi Accademici	Unità di personale
Indicatore		Target
Approvazione aggiornamento Piano Energetico Ateneo <i>SI/NO</i> Valore iniziale: Piano energetico 2019 Fonte dei dati/Ufficio Referente: Verbali CdA/Direzione Tecnica Scadenza per il raggiungimento del target: primo semestre 2023		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Il Piano Energetico 2023-2025 è stato aggiornato secondo le indicazioni ministeriali e presentato al Consiglio di Amministrazione in forma estesa (approvazione in data 15.11.2023) e in forma sintetica di più facile lettura (approvazione in data 21.12.2023), riportante solo in allegato tutti i contenuti più strettamente tecnici.		SI

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dell'edilizia, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e 2025 in quanto si tratta di iniziative di ampio respiro da realizzare in un arco temporale medio-lungo e per le quali è previsto l'avvio nel corso del triennio.

Le azioni indicate nel Piano triennale sono particolarmente sfidanti, ma basate su analisi concrete e dettagliate che richiedono procedure amministrative/appalti di notevole complessità e con lunghe tempistiche. Tuttavia, la possibilità di accedere a bandi di cofinanziamento ministeriali e regionali e gli accordi siglati dall'Ateneo con la BEI (Banca Europea per gli Investimenti) hanno aperto la strada per la realizzazione e/o l'avvio di buona parte delle azioni previste sia in termini di realizzazione di nuovi edifici (azioni 1 e 2), di riorganizzazione/allestimento di spazi esistenti (azioni 3 e 4), di realizzazione

di studentati per incrementare il numero di alloggi per gli Studenti Unimore (Azione 5), che di riqualificazione energetica di alcuni edifici esistenti (azione 7).

Grazie all'esperienza e alla collaborazione della Direzione Tecnica è stato anche possibile portare a termine l'aggiornamento del Piano Energetico di Ateneo (Azione 6) che, alla sua terza edizione, è stato redatto coerentemente con le linee guida del MUR.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dell'Edilizia, si evidenziano i seguenti:

**Punti di forza:**

- Intensa attività edilizia in corso e/o in avvio, comprendente abbattimento di edifici obsoleti e costruzioni ex novo di edifici NZEB (*Nearly Zero Energy Building*), particolarmente efficienti per la didattica e la ricerca in termini di organizzazione degli spazi e attrezzature
- Piano Energetico Triennale completato, comprendente un censimento edifici-impianti-consumi a livello di dettaglio unico in Italia
- Progetti esecutivi, previsti all'interno del Piano Energetico, finanziati che nel 2023 hanno permesso di bandire due interventi migliorativi finalizzati a una maggiore indipendenza energetica e un rilevante abbattimento delle emissioni inquinanti e climalteranti

**Aree di miglioramento:**

- Situazione studentati da migliorare in termini di numeri di posti e capacità realizzative
- Lentezze burocratiche nelle procedure edilizie presenti e future, che possono impattare sulle tempistiche di realizzazione delle azioni previste
- Riqualificazione energetica degli edifici dell'Ateneo che deve tener conto della limitazione degli interventi per gli edifici storici che sono spesso fortemente energivori, ma per il loro valore culturale sono soggetti a vincoli di Soprintendenza
- Ulteriore rafforzamento dell'organico della Direzione Tecnica

## 9. I SERVIZI E LO SPORT

Unimore riconosce il ruolo centrale degli Studenti e di tutto il Personale dell'Ateneo, e opera d'intesa con le Istituzioni locali per programmare gli investimenti ed indirizzare scelte ispirate a principi di inclusione e di promozione del benessere nelle sue varie accezioni, per la comunità accademica e per la cittadinanza, anche alla luce delle analisi di valutazione, da parte del Personale Docente e Tecnico-Amministrativo e degli Studenti, della soddisfazione percepita per i servizi offerti (Progetto *Good Practice*)

Nell'ambito dei Servizi e dello Sport, sono state individuate tre finalità prioritarie:

**F1 – Migliorare i servizi agli Studenti**

**F2 – Potenziare e modernizzare il Sistema Bibliotecario di Ateneo**

**F3 – Valorizzare le potenzialità dello sport anche per migliorare il benessere e incentivare stili di vita sani**

Tali finalità sono declinate nei seguenti obiettivi specifici:

- ST.1\_Migliorare i servizi agli Studenti per garantire l'inclusività e l'accesso all'istruzione universitaria (**F1**) (*Condiviso da Dipartimenti*)
- ST.2\_Rafforzare la fruibilità dei Servizi bibliotecari da parte di Studenti e Ricercatori (**F1 e F2**)
- ST.3\_Promuovere una sensibilizzazione verso corretti stili di vita (**F3**) (*Condiviso da Dipartimenti*)

Per la realizzazione dei sopracitati *obiettivi specifici*, sono state previste azioni e corrispondenti indicatori da raggiungere secondo diverse scadenze temporali.

Di seguito sono riportate le *azioni* per le quali era previsto il raggiungimento di uno o più *indicatori* entro il 2023

- ***ST.1\_Migliorare i servizi agli Studenti per garantire l'inclusività e l'accesso all'istruzione universitaria***

Azione Servizi e Sport 1	Responsabile	€ / Risorse umane
Estendere la composizione e rafforzare le attività del Tavolo dei Servizi per gli Studenti e sui servizi specificamente rivolti agli studenti, comprendente le analisi delle ulteriori necessità da affrontare o rappresentare ad altri soggetti	Direzione Servizi agli Studenti; Staff di Direzione; Dipartimenti/Scuole di Ateneo	Unità di Personale
Indicatore 1		Target
Predisposizione di una relazione annuale dell'attività del Tavolo dei Servizi per gli Studenti e sui servizi specificamente rivolti agli Studenti, comprendente le analisi delle ulteriori necessità da affrontare o rappresentare ad altri soggetti		SI
<i>SI/NO</i> <i>Valore iniziale:</i> 0 <i>Fonte dei dati:</i> Staff di Direzione <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> al termine di ogni anno		

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Il Tavolo Servizi agli Studenti Unimore è stato istituito in data 10/02/2020 con decreto rettorale n. 102/2020 e rinnovato per il triennio 2023-2026 (DR. 141/2023) integrato con tre membri nominati dalla Conferenza degli Studenti. Nell'arco del triennio 2020-2022 il Tavolo Servizi si è riunito con cadenza bimestrale e le attività svolte sono riportate nella Relazione approvata dal CdA in data 24.02.2023 e dal Senato in data 14.03.2023. La Relazione approvata dal Senato accademico in data 14.03.2023 e dal Consiglio di Amministrazione in data 24.02.2023 riporta anche i prossimi obiettivi proposti con scadenze a breve, medio e lungo termine.</p>	SI

Azione Servizi e Sport 2	Responsabile	€ / Risorse umane
Migliorare la fruizione dei servizi per gli studenti tramite App	Delegati/e del Rettore per la Disabilità e i Disturbi Specifici dell'Apprendimento; Direzione Area Informatica	Bilancio di Ateneo; Unità di Personale

Indicatore 1	Target
<p>Pubblicazione, messa in produzione e avvio dell'utilizzo dell'App Mobile per studenti – Unimore APP</p> <p><i>SI/NO</i>  <i>Valore iniziale:</i> Stesura del progetto (2022)  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente:</i> SAL di progetto/Direzione Area Informatica  <i>Scadenza per il raggiungimento del target:</i> 2023</p>	SI

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>UNIMORE APP permette di avere accesso ai servizi Unimore dai dispositivi mobili (versioni Android e iOS). Gli studenti, inserite le proprie credenziali, possono personalizzare la home, aggiungendo le icone dei servizi disponibili: profilo, calendario esami, bacheca esiti, libretto, cruscotto, pagamenti, social. E' anche possibile accedere alle news pubblicate sulla home page del sito di Ateneo e ai profili ufficiali "Social". UNIMORE APP permette, nella versione pubblica, quindi senza necessità di inserimento delle credenziali, di essere strumento informativo rivolto a futuri studenti e soggetti coinvolti in iniziative che contribuiscono alla crescita della comunità accademica e delle politiche di UNIMORE, destinate a rendere sempre più forti gli obiettivi e target recepiti nei Piani triennali di Ateneo. UNIMORE APP sarà oggetto di continua e progressiva implementazione di nuovi e sempre più aggiornati contenuti destinati alla comunità studentesca. Verbale CdA 24.02.2023</p>	SI



• **ST.2\_Rafforzare la fruibilità dei Servizi Bibliotecari da parte di Studenti e Ricercatori**

Azione Servizi e Sport 3	Responsabile	€ / Risorse umane
Implementare un Servizio bibliotecario di consulenza e supporto ai ricercatori neoassunti	Coordinatore Ufficio Bibliometrico	Unità di personale
Indicatore 1		Target
Attivazione e pubblicizzazione del servizio bibliotecario di consulenza e supporto  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SBA</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
La pubblicizzazione del servizio bibliotecario di consulenza e supporto è avvenuta mediante: ⇒ 5 sessioni di formazione online, di cui 1 pilota a fine 2022 (20 ore di lezione complessive, totale iscritti = 292, totale partecipanti live = 228, registrazioni a disposizione per gli iscritti che non hanno partecipato all'evento live) ⇒ 1 sessione di formazione in presenza per Dottorato in Clinical & Experimental Medicine (4 ore di lezione, n. partecipanti > 70) ⇒ 1 sessione di formazione in presenza programmata per il 18 dicembre nell'ambito del Corso Complementare Dottorandi e Assegnisti organizzato dall'Ufficio Ricerca, edizione 2023 (4 ore di lezione, n. iscritti in data 13 dicembre = 147) ⇒ 1 presentazione dei servizi e dell'offerta formativa UB/OA nell'ambito del progetto Corsi per neoassunti - Faculty Development di UNIMORE (< 1 ora di presentazione, n. partecipanti > 50) ⇒ consulenze su OA effettuate dopo l'avvio del progetto = 292		SI
Indicatore 2		Target
Predisposizione di una relazione annuale sulle attività di supporto e di consulenza del servizio bibliotecario e sulla soddisfazione degli utenti  <i>SI/NO</i> <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SBA</i> <i>Scadenza per il raggiungimento del target: al termine di ogni anno</i>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
Il servizio di formazione e consulenza è stato avviato nella sua prima fase pilota a dicembre 2022. A seguito delle valutazioni tecniche e dei feedback		SI

ottenuti dai primi utenti coinvolti, i moduli sono stati riprogrammati nei mesi successivi al fine di aumentare la partecipazione dell'utenza e favorire una formazione dedicata. Al termine del primo anno sono state realizzate altre quattro sessioni di formazione a cui si aggiungono incontri di promozione del servizio e di formazione per Scuole di dottorato specifiche su richiesta dei docenti e in collaborazione con gli Uffici ricerca e ricerca internazionale. I corsi di formazione hanno ottenuto un alto gradimento da parte degli utenti e portato a un maggiore riconoscimento dei servizi offerti dall'Ufficio Bibliometrico e dal Sistema Bibliotecario in generale. In particolare, per il servizio *open access* e *research data* si è ottenuto un aumento delle richieste di consulenza dedicata di oltre il 95%.

Azione Servizi e Sport 4	Responsabile	€ / Risorse umane
Attivare, presso le Biblioteche Unimore, un servizio di fornitura di libri in formato accessibile rivolto alle esigenze di studenti Unimore con disabilità o con DSA	Delegati/e del Rettore per Settore Bibliotecario, per Disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento	Unità di personale
Indicatore 1		Target
<p>Inserimento di Unimore nell'elenco degli Enti autorizzati dal Ministero della Cultura a realizzare il servizio in deroga alla legge sul diritto d'autore (L. 633/1941).</p> <p><i>SI/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SBA</i>  <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i></p>		SI
Dettaglio dei valori raggiunti		Target al termine dell'azione
<p>Nella prima fase del progetto è stato chiesto e ottenuto che Unimore venisse inserita tra le Entità autorizzate da parte del Ministero a realizzare, senza scopo di lucro, copie in formato accessibile di opere o di altri materiali cui hanno legittimamente accesso, in favore di alcune categorie di beneficiari (non vedenti, ipovedenti, con disabilità percettive o di lettura, con determinate disabilità fisiche) (ex art. 71-bis, comma 2 bis / quinquies Legge sul Diritto d'Autore 633/1941)</p>		SI
Indicatore 2		Target
<p>Attivazione del servizio di fornitura libri fruibili da studenti con disabilità</p> <p><i>SI/NO</i>  <i>Fonte dei dati/Ufficio Referente: SBA</i>  <i>Scadenza per il raggiungimento del target: 2023</i></p>		SI

Dettaglio dei valori raggiunti	Target al termine dell'azione
<p>Il servizio è stato attivato a gennaio 2023, rivolto in via sperimentale al solo Dipartimento di Educazione e Scienze Umane di Reggio Emilia. Dopo la fase sperimentale (gennaio-agosto), da settembre 2023 il servizio è stato aperto a tutti i Dipartimenti di Unimore. Numero di richieste evase: 250.</p>	SI

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dei servizi e dello sport, si rileva che hanno preso avvio buona parte delle azioni previste dal Piano triennale, anche se destinate a raggiungere gli obiettivi previsti nel corso del 2024 e del 2025.

È da sempre forte impegno dell'Ateneo migliorare e implementare i servizi, che sotto varia forma, sono messi a disposizione degli studenti e in quest'ambito si inserisce ad esempio il rafforzamento delle attività del Tavolo per i Servizi agli Studenti (**azione 1**) e la realizzazione dell'App Mobile Unimore (**azione 2**) che permette di avere accesso diretto agli orari delle lezioni, al libretto studenti, ai pagamenti e la prevista attivazione a partire dal 2024 di un applicativo per favorire la mobilità agli studenti con disabilità.

In un'ottica di continuo miglioramento della qualità dei servizi di formazione, consulenza e supporto a studenti, docenti e ricercatori (**azioni 3 e 4**), l'Ateneo si impegna a rafforzare la fruibilità dei Servizi Bibliotecari che già godono di una ottima reputazione (valutazioni del progetto *Good Practice*) tramite la implementazione di iniziative per incentivare l'utilizzo della formula *Open Access*, la disponibilità di testi universitari da leggere tramite la sintesi vocale e la organizzazione di servizi di consulenza per studenti e ricercatori neoassunti.

Infine, Unimore promuove lo sport come una occasione di aggregazione, di crescita personale e di condivisione dell'esperienza universitaria per una platea sempre più numerosa di studenti: basti pensare all'accordo con il CONI destinato a supportare l'attività di formazione universitaria degli studenti atleti tramite il programma *Unimore Sport Excellence* e alla intensa collaborazione tra CUS More e Società sportive per progetti rivolti alla comunità Universitaria e al territorio (es. UNIMORE RUN, Festa dello Sport, Sport liberamente, Palestra sotto il cielo...).

In questo contesto, assume una importanza strategica il potenziamento e la riqualificazione degli impianti sportivi che l'Ateneo mette già a disposizione (**Azione 5**). La realizzazione di un progetto di fattibilità per la realizzazione di due interventi è previsto entro il 2024.

Alla luce dei dati sopra riportati e delle attività in essere, coerentemente con le finalità individuate come prioritarie nell'ambito dei Servizi e lo Sport, si evidenziano i seguenti:

### Punti di forza:

- Consolidata attenzione dell'Ateneo per un continuo miglioramento dei servizi agli studenti anche con disabilità, ulteriormente rafforzata dall'ampliamento della composizione del Tavolo per i Servizi agli studenti
- Presenza di un Sistema Bibliotecario di Ateneo ben strutturato ed efficiente
- Presenza di iniziative di Ateneo per diffondere e sostenere la cultura dell'attività sportiva attraverso iniziative didattiche, di ricerca e di terza missione.

### Aree di miglioramento:

- Disponibilità di spazi attrezzati per lo svolgimento di attività sportive nelle due sedi di Modena e

Reggio Emilia.

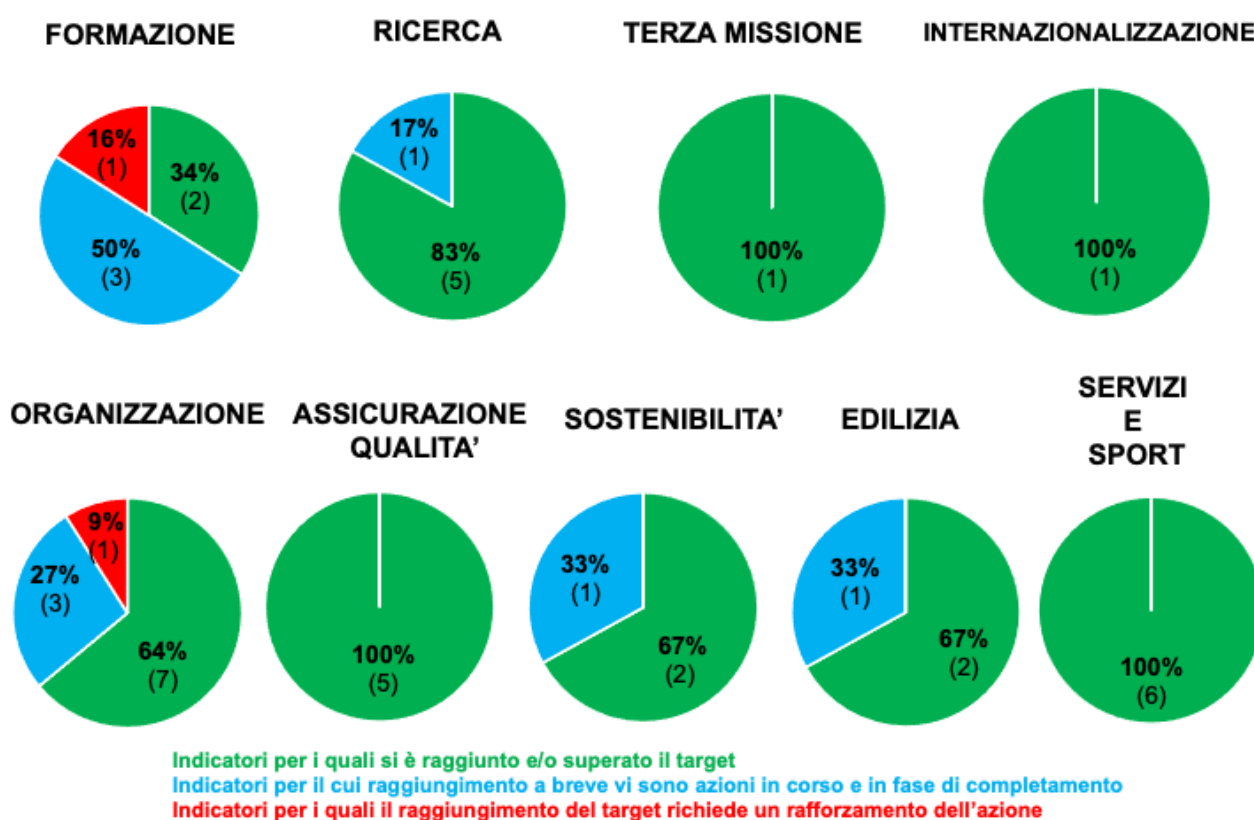
- Consapevolezza sui temi dell'*Open Access* e del diritto d'autore, sulla valutazione e autovalutazione individuale della propria attività scientifica e sulla trasformazione in atto nei modelli di pubblicazione e disseminazione dei prodotti della ricerca.

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Al termine del primo anno di attuazione del Piano Triennale di Ateneo 2023-2025 è stata svolta un'attività di monitoraggio e di riesame puntuale per tutte le azioni che prevedevano il raggiungimento del target già nel 2023, ma si sono anche brevemente valutate altre azioni che, avviate, saranno completate nel corso del 2024 e del 2025.

Alla luce di quanto riportato si può affermare che non vi sono stati eventi inattesi e non si sono riscontrate, al momento, difficoltà o impedimenti tali da non poter svolgere le azioni previste per il triennio 2023-2025.

Per quanto riguarda gli obiettivi per i quali era previsto il raggiungimento nel corso del 2023, si riporta di seguito una sintesi grafica degli indicatori raggiunti o in fase di raggiungimento. Solo in due casi il raggiungimento del target richiede un rafforzamento dell'azione.



È anche opportuno precisare che il numero di indicatori, per i quali si prevedeva il raggiungimento entro il 2023, risulta abbastanza eterogeneo a seconda dei diversi ambiti di azione, della necessità di intervenire con priorità alla luce del riesame del piano di Ateneo 2021-2022 e dell'arco temporale previsto per lo svolgimento delle singole azioni.

Ambito	Finalità	Obiettivi	Azioni	Indicatori	Indicatori da raggiungere nel 2023
Formazione	3	5	7	17	6
Ricerca	2	4	7	14	6
Terza Missione	2	3	6	9	1
Internazionalizzazione	2	2	4	7	1
Organizzazione	3	4	7	19	11
Assicurazione Qualità	3	3	5	7	5
Sostenibilità	2	2	4	10	3
Edilizia	3	3	7	9	3
Servizi e Sport	3	3	6	13	6
	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>105</b>	<b>43</b>

Nel rimandare alle pagine precedenti il dettaglio dei risultati ottenuti, si rimarca in questi commenti conclusivi alcuni aspetti rilevanti.

La realizzazione del Piano triennale dell'Ateneo si basa innanzitutto su una consolidata politica per **l'Assicurazione della qualità** che vede nel raggiungimento degli obiettivi il punto di partenza per guardare ad ulteriori traguardi attraverso il monitoraggio e il riesame, in un'ottica di miglioramento continuo. Nel 2023, in particolare, si è rafforzata la strutturazione delle Commissioni di Qualità presso i Dipartimenti, si è provveduto ad una revisione dei Sistemi di Gestione ed è stato attivato un sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato secondo le indicazioni di AVA3.

Nel 2023 l'Ateneo ha avviato un profondo **riassetto organizzativo** e importanti azioni correttive per migliorare le tempistiche, rafforzare le strategie di comunicazione, migliorare il ciclo della performance e traghettare Unimore verso una transizione digitale con la dovuta attenzione alla sicurezza informatica. Una riorganizzazione di tale portata e l'avvio di tante azioni, ritenute necessarie, ha richiesto un impegno considerevole anche in termini di analisi delle priorità dell'Ateneo e del fabbisogno di personale tecnico-amministrativo. Il Direttore Generale, entrato in servizio nel dicembre 2022, attraverso un continuo confronto e condivisione con il personale e con le diverse figure istituzionali ha raggiunto la maggior parte degli obiettivi, e solo alcune azioni, al termine del 2023, sono ancora in fase di completamento. Seppur alcune delle azioni indicate nel piano triennale dovranno essere monitorate e ulteriormente perfezionate nel tempo, esse rappresentano il segnale di un profondo cambiamento dell'Ateneo e dell'adozione di strategie idonee per dar seguito, in maniera compiuta, alla visione e alla missione istituzionale di Unimore.

Altro ambito particolarmente sfidante, che ha visto uno straordinario impegno dell'Ateneo, è rappresentato dalle iniziative avviate nell'ambito dell'**edilizia**, coerentemente con gli obiettivi indicati anche nella programmazione triennale MUR 2021-2023. A tal fine l'Ateneo ha partecipato a numerosi bandi ministeriali e regionali, ha siglato accordi con Fondazioni locali e con la BEI (Banca Europea per gli Investimenti) acquisendo in questo modo risorse adeguate ad avviare la costruzione di nuove strutture, il completamento di strutture esistenti e la realizzazione di nuovi alloggi per studenti di cui da tempo si lamenta una carenza. Per alcune iniziative si è in attesa di acquisire ulteriori risorse. L'aggiornamento del Piano Energetico di Ateneo ha consentito di effettuare analisi approfondite sull'impatto dei diversi edifici in termini di consumi e di costi termici ed energetici, di valutare la priorità degli interventi e individuare le soluzioni più adeguate per intraprendere una **riqualificazione energetica** delle strutture dell'Ateneo. Si tratta di azioni da completare in parte a breve termine, in parte nel medio-lungo periodo, che porteranno a un significativo impatto sulla didattica, la ricerca e la terza

missione svolte dall'Ateneo e che avranno effetti positivi anche in tema di **sostenibilità**. Riteniamo che queste iniziative consentiranno anche un miglior posizionamento dell'Ateneo nell'ambito del ranking internazionale *Green Metric*. Tuttavia, la sostenibilità non è da intendersi limitatamente all'ambito ambientale, come emerge dal Bilancio annuale di Sostenibilità, un documento che permette di valutare l'impatto sociale, ambientale ed economico che l'Ateneo esercita nel contesto in cui opera. Per creare un contesto di maggior benessere e di crescente attrattività l'Ateneo ha efficacemente avviato una serie di azioni che si prevede possano rafforzare l'educazione alla sostenibilità, ai temi della parità di genere, dell'inclusione e dell'attenzione alla salute dell'uomo e dell'ambiente.

Per perseguire un continuo miglioramento della qualità della **ricerca**, l'Ateneo ha: i) incrementato le risorse assegnate ai dottorati di ricerca; ii) aumentato le risorse messe a disposizione dei progetti dipartimentali e interdisciplinari (FAR - Fondo di Ateneo per la Ricerca); iii) individuato progetti strategici con potenzialità e ricadute innovative su ricerca, didattica e terza missione e finanziato il loro sviluppo attraverso il reclutamento di docenti e ricercatori per la maggior parte esterni all'Ateneo, in linea con gli obiettivi indicati nella Programmazione triennale MUR 2021-2023; iv) assegnato, ai docenti entrati in ruolo e provenienti da altre sedi, una dotazione economica iniziale per avviare l'attività di ricerca. La presenza di Dipartimenti di eccellenza, una buona valutazione VQR in numerose aree scientifico-disciplinari, la crescente acquisizione di progetti di ricerca su base competitiva (nazionali ed internazionali) testimoniano l'impegno dell'Ateneo nel promuovere e supportare una ricerca di qualità. In quest'ottica, l'impulso dato al piano di riqualificazione edilizia, nonché gli investimenti in corso per infrastrutture tecnologiche e l'acquisizione di nuova strumentazione, potranno migliorare e rendere più attrattivo il contesto in cui svolgere l'attività di ricerca.

Le attività di monitoraggio, coordinate dall'Osservatorio della ricerca con il supporto di un efficiente Ufficio Bibliometrico, dovranno essere nel corso del 2024 maggiormente estese all'ambito dei dottorati di ricerca, individuando adeguate modalità e criteri.

La politica, che l'Ateneo ha perseguito con decisione, di favorire l'acquisizione in organico di docenti esterni, unitamente all'attuazione dei Piani straordinari di reclutamento di RTDb, ha portato anche ad un rafforzamento della **didattica** con un consistente e stabile aumento delle ore erogabili. Tuttavia, nonostante questo significativo incremento, non si deve sottovalutare e/o sottostimare l'impatto dei prossimi pensionamenti (previsti e anticipati), e l'impegno, solo temporaneo, dei numerosi RTDa reclutati nel corso del biennio 2022-2023. Tali eventi rendono ancor più necessario un attento riesame dell'attuale offerta formativa in termini di attrattività e di razionalizzazione dell'impegno di docenza. Tale analisi è indispensabile anche per rafforzare la competitività dei CdS e per garantire innovazione e qualità dei propri percorsi, in linea con la rapida evoluzione del mercato del lavoro sempre più condizionato dal tema della sostenibilità, della transizione *green* e digitale, ma anche minacciato dalla labilità del contesto internazionale. Per affrontare queste sfide e per garantire la formazione del proprio personale docente, Unimore ha attivato, nel 2023, un *Teaching & Learning Center* con il compito di integrare, in maniera strutturata, le attività del gruppo di lavoro sul *Faculty Development*. Si è così realizzato un punto di riferimento e di confronto per la progettazione e l'implementazione di strategie e metodologie didattiche innovative.

Alla luce dell'attuale contesto regionale, nazionale ed internazionale, l'Ateneo ha avviato alcune azioni tese a riorganizzare la didattica postlaurea, e a dare maggior spazio alla formazione continua e ricorrente per supportare lo sviluppo delle competenze professionali e sostenere una competitività innovativa e responsabile. In ambito di **terza missione**, l'Ateneo ha già raggiunto buoni risultati nel rafforzare la formazione verso l'imprenditorialità e promuovendo la creazione di spin-off totalmente gestiti da studenti universitari. Nel corso del 2023, Unimore ha affiancato le già numerose attività di *Public engagement* con un incremento delle iniziative culturali aperte alla cittadinanza. In un'ottica di valorizzazione delle proprie competenze e del proprio patrimonio culturale, tecnologico e del sapere, Unimore dovrà strutturare maggiormente, in ottica di sistema, le interazioni con il territorio, con i Portatori di interesse e con il Comitato dei Sostenitori.

Nel corso del 2023, all'Ateneo si sono presentate opportunità, ma anche sfide non scevre da possibili pericoli e/o difficoltà. La partecipazione ai progetti **PNRR**, in particolare relativi a bandi emanati dal MUR nell'ambito della Missione 4 Componente 2, se da un lato hanno portato risorse per il reclutamento di una nuova generazione di ricercatori, per la realizzazione di infrastrutture tecnologiche e l'acquisizione di nuova strumentazione, dall'altro lato hanno reso necessario affrontare una straordinaria complessità amministrativa. Ciò ha reso indispensabile destinare risorse di personale che si è trovato dinanzi a problematiche nuove, con tempistiche spesso non compatibili con le esigenze della ricerca sperimentale. A breve dovranno essere affrontate ulteriori nuove sfide legate ai "bandi a cascata".

La partecipazione di Unimore all'Università Europea UNIGreen, avviata nel gennaio 2023, sta offrendo una straordinaria occasione per consolidare il ruolo dell'Ateneo a livello **internazionale**, per offrire nuove opportunità agli studenti, e per rafforzare la mobilità in ingresso. Dall'altro lato, questa opportunità riserva anche difficoltà legate all'armonizzazione delle normative che regolano l'attivazione e l'accreditamento delle attività formative. Sarà quindi indispensabile la massima collaborazione non solo tra i partner dell'Alleanza, ma anche tra il personale docente e tecnico-amministrativo di Unimore. Inoltre, l'avvio di attività formative in stretta collaborazione con i membri dell'Alleanza comporterà una sfida in termini di erogazione dei **servizi agli studenti** (in ingresso e in uscita) per la necessità di dover integrare una molteplicità di piattaforme e di banche dati per il riconoscimento dei crediti e la certificazione della carriera degli studenti nell'ambito delle attività UNIGreen. Una prova che l'Ateneo ritiene di essere pronto ad affrontare grazie alla presenza di adeguati servizi e benefici di cui già fruiscono gli studenti Unimore, alla progettazione di servizi di tutorato e di supporto sempre più mirati, e all'attenzione che l'Ateneo rivolge in termini di sostenibilità, inclusione, pari opportunità e di supporto agli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento.

L'analisi di monitoraggio e di riesame ha evidenziato, al momento, due principali aree di miglioramento che richiedono un rafforzamento delle azioni relative alle modalità di valutazione dell'efficacia sia delle iniziative dell'Ateneo in termini di orientamento e supporto in itinere per gli studenti, sia delle attività di formazione del personale; ambiti sui quali Unimore sta continuando ad investire, coerentemente con gli obiettivi individuati anche nell'ambito della programmazione triennale MUR 2021-2023.

In sintesi, dall'analisi presentata in questa Relazione di Monitoraggio e Riesame si possono rilevare i seguenti:

#### **Punti di forza**

- Forte impegno per il reclutamento del personale per aumentare la didattica erogabile e arricchire le competenze dell'Ateneo
- Sistema di incentivazione della ricerca a livello di Ateneo (FAR) e monitoraggio della ricerca
- Consolidato impegno nelle attività di Public Engagement
- Presenza di Unimore in reti internazionali
- Significativo rafforzamento del sistema di qualità
- Importante riassetto organizzativo dell'Ateneo
- Migliore strutturazione del Piano di formazione per il personale con incremento delle risorse assegnate
- Grande attenzione al tema della sostenibilità e dell'inclusione
- Importante piano edilizio e di riqualificazione energetica
- Benefici e servizi (AppMobile, biblioteche..) di elevata qualità a supporto degli studenti

#### **Aree di miglioramento**

- Rapporto PTA/Personale Docente
- Valutazione dell'efficacia delle azioni di orientamento e di formazione del personale



- Censimento e valutazione dei prodotti della ricerca dei Dottorandi
- Supporto amministrativo alla gestione dei finanziamenti caratterizzati da particolare complessità (PNRR)
- Visibilità del portfolio di competenze presenti in Ateneo
- Rafforzamento della Formazione continua e ricorrente
- Rafforzamento delle strategie di trasformazione digitale e di sicurezza informatica
- Micro-organizzazione e analisi di processo delle Direzioni centrali e dei Dipartimenti
- Alloggi per studenti

**PIANO TRIENNALE 2023-2025**  
**DIAGRAMMA DI GANTT**

Ambito	Indicatore	2023_1	2023_2	2024_1	2024_2	2025_1	2025_2	
<b>FORMAZIONE</b>	Percentuale di CdS revisionati per innovare l'offerta formativa e/o di nuova attivazione in ambiti strategici entro il limite di 96 CdS con sede amministrativa in Ateneo					X		
	Analisi critica dei fabbisogni della didattica, dei CdS che erogano molto più dei CFU necessari per conseguire il titolo e dell'impegno di Unimore nei CdS interAteneo		X					
	Revisione del Regolamento per l'attribuzione dei compiti didattici		X					
	Riduzione dei CFU che vengono offerti in eccesso rispetto a quelli che sono necessari per conseguire il titolo					X		
	Istituzione del <i>Teaching and Learning Center</i> di Ateneo		X					
	Numero di attività svolte dal Centro						X	
	Numero di studenti partecipanti alle diverse iniziative di orientamento						X	
	Percentuale di studenti che esprime una valutazione positiva sulla qualità e sull'efficacia percepita degli open day e dei corsi/laboratori di orientamento		X		X		X	
	Numero di corsi di orientamento rivolti a studenti delle Scuole Secondarie di Secondo grado previsti dal DM 934/22						X	
	Percentuale di studenti iscritti al 1 anno (L e LMCU) che si iscrivono al 2 anno nello stesso CdS						X	
	Realizzazione di un sistema per il censimento, a livello singole strutture e di Ateneo, delle attività di tutorato e degli studenti partecipanti per un monitoraggio e una valutazione ex-post che consenta una analisi critica dei dati e la identificazione dei principali problemi ed esigenze		X					
	Redazione di un documento annuale di monitoraggio e valutazione ex-post delle attività di tutorato				X		X	
	Incremento degli studenti del 1 anno (L e LMcu) che si iscrivono al 2 anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU						X	
	Disponibilità di un servizio di Counseling presso tutti i Dipartimenti/Scuole di Ateneo		X					
	Predisposizione di una relazione annuale sull'attività di <i>Counseling</i>				X		X	
	Creazione di un portfolio di Enti, Istituzioni, Associazioni, Ordini professionali e Aziende che collaborano con l'Ateneo per fornire indicazioni sulle caratteristiche dei profili professionali da formare e per rendere disponibili attività di stage				X			
	Monitoraggio tramite report periodici della effettiva partecipazione, di almeno l'80% di Enti, Istituzioni, Associazioni Ordini professionali e Aziende presenti nel portfolio, alle attività dell'Ateneo						X	
	<b>RICERCA</b>	Nuove posizioni di docenti/ricercatori		X		X		X
		Creazione di una Unità Operativa PNRR di supporto alla progettualità PNRR e in prospettiva anche di altri progetti nazionali ed internazionali in coordinamento con i Dipartimenti	X					
		Valutazione positiva delle attività svolte dall'Unità Operativa (analisi di soddisfazione degli Utenti)				X		
	Budget FAR di Ateneo	X		X		X		
	Ridefinizione dei criteri di allocazione delle risorse FAR	X						
	Creazione di una unità di coordinamento, supporto e censimento delle attività dei Dottorandi anche in rapporto con i Corsi di Dottorato e con i partner industriali o accademici, anche internazionali			X				
	Report sulle attività in mobilità e sui prodotti della ricerca dei Dottorandi (anche estesa alle pubblicazioni con affiliazione Unimore nel biennio successivo al conseguimento del titolo) da parte dell'Unità di Coordinamento e dell'Osservatorio della Ricerca, rispettivamente		X		X		X	
	Numero dottorandi che svolgono almeno 3 mesi all'estero		X		X		X	
	Numero dottorandi inseriti in Dottorati di Interesse Nazionale (DIN) e/o Internazionali (Joint)		X		X		X	
	Riesame e ridefinizione delle politiche di allocazione delle risorse per incrementare e potenziare le infrastrutture e le piattaforme tecnologiche		X					
	Istituzione e avvio delle attività del Centro per il Calcolo Scientifico ad Alte Prestazioni				X			
	Percentuale di docenti (PO e PA) di elevata qualificazione, esterni all'Ateneo, che prendono servizio nel triennio						X	
	Numero di inviti a presentare manifestazioni di interesse per chiamate dirette di docenti di elevata qualificazione esterni all'Ateneo, pubblicati e diffusi da parte dei Dipartimenti a livello nazionale e internazionale						X	
	Numero di docenti/ricercatori che svolgono un periodo di permanenza presso il nostro Ateneo (presenza temporanea) tramite scambi di personale nell'ambito di reti nazionali ed internazionali, o partecipazione a bandi per "Visiting Professor" (requisito di docenza da estendere a Corsi di Laurea Magistrale e Dottorato di Ricerca).						X	

Ambito	Indicatore	2023_1	2023_2	2024_1	2024_2	2025_1	2025_2
<b>TERZA MISSIONE</b>	Creazione e pubblicazione del portfolio di competenze				X		
	Percentuale dei contratti di ricerca commissionata inclusi nella nuova <i>repository</i> di Ateneo				X		
	Numero di <i>junior spin-off</i> riconosciuti dall'Ateneo						X
	Percentuale di copertura in termini di digitalizzazione delle collezioni del Museo Anatomico, del Museo di Zoologia e della parte Museale dell'Orto Botanico.						X
	Studio di fattibilità per la creazione di un Archivio storico e digitalizzazione conservativa dei documenti disponibili a partire dalle origini dell'Ateneo				X		
	Completamento della ristrutturazione dell'Orto Botanico sia nella parte esterna che interna agli edifici e completa riapertura al pubblico.				X		
	Numero di iniziative culturali promosse e realizzate		X		X		X
	Numero di partecipanti alle iniziative						X
	Numero di nuovi corsi di formazione continua e ricorrente progettati, organizzati e gestiti in Unimore						X
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>	Cofinanziamento su fondi di Ateneo di borse di mobilità per Studenti e Dottorandi						X
	Numero attività organizzate e/o copartecipate nel triennio						X
	Incremento dei Corsi di Studio in inglese					X	
	Incremento degli insegnamenti in inglese					X	
	Costituzione del Comitato di gestione/governance dell'Alleanza	X					
	Attivazione di un <i>joint PhD program</i> tra i membri dell'Alleanza con conseguente finanziamento di 1 borsa			X			
	Attivazione di un <i>joint Master Degree program</i> tra i membri dell'Alleanza					X	
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	Progettazione della struttura organizzativa centrale e dipartimentale secondo il seguente iter: elaborazione di un documento di analisi, confronto con i diversi inerlocutori interessati, linee generali del progetto condivise con il CdA, stesura del progetto finale da sottoporre all'approvazione del CdA		X				
	Attuazione del progetto di "Change management"				X		
	Riesame della struttura organizzativa centrale e dipartimentale						X
	Istituzione della Direzione Didattica	X					
	Completamento dell'organigramma della Direzione, con aree e ambiti di competenza e di responsabilità e con il coordinamento di un Dirigente			X			
	Redazione del Piano di Transizione Digitale di Ateneo e successivi aggiornamenti	X		X		X	
	Redazione del Manuale di Gestione Documentale e Conservazione di Ateneo			X			
	Redazione del Piano di Sicurezza Informatica e del Piano di adozione del Cloud della PA ev successivi aggiornamenti	X		X		X	
	Numero processi digitalizzati (lettere digitali, fascicolazione, dottorati)				X		X
	Portale del Dipendente						X
	Attivazione del cruscotto di Ateneo		X				
	Numero di report periodici forniti con cadenza annuale e loro progressivo incremento		X		X		X
	Analisi compliance sito web ai fini dell'accreditamento		X				
	Analisi compliance sito web in inglese ai fini della partecipazione di Unimore all'interno dell'EUN		X				
	Valutazione di un <i>Content Management System</i> bilingue per migrazione verso la nuova piattaforma		X				
	Attivazione del nuovo portale di Ateneo con integrazione delle funzioni centrali e distribuite						X
	Piano di formazione di Ateneo	X		X		X	
	Budget a disposizione per iniziative di formazione						X
	Percentuale di iniziative di formazione che sono state valutate da almeno l'80% dei partecipanti, e per le quali è stato redatto un breve rapporto di analisi delle valutazioni ottenute			X		X	X
	<b>ASSICURAZIONE QUALITA'</b>	Numero di strutture (Amministrazione centrale, Dipartimenti e Centri di Servizi) coinvolte nel processo formativo di AQ		X			
Creazione di una Unità di supporto per le attività degli attori dell'AQ a livello Dipartimentale			X				
Monitoraggio del supporto dell'Unità alle attività di AQ a livello Dipartimentale					X		X
Numero di Commissioni Qualità formate			X				
Incremento del budget annuo per incentivi AQ per il prossimo triennio			X				
Numero di Comitati costituiti			X				
Predisposizione di report annuali dell'attività di tutti i Comitati						X	X

Ambito	Indicatore	2023_1	2023_2	2024_1	2024_2	2025_1	2025_2
<b>SOSTENIBILITA'</b>	Riduzione <i>Carbon footprint</i> di Ateneo	X		X		X	
	Protocolli d'intesa con Comune di Modena e Comune di Reggio Emilia per favorire l'installazione di colonnine di ricarica auto elettriche su suolo pubblico, in prossimità delle sede Unimore			X			
	Studio di fattibilità per l'installazione di ricariche per auto elettriche e per rastrelliere/depositi di biciclette nei Campus Unimore			X			
	Inserimento del questionario mobilità nella piattaforma Alma Laurea o Esse3			X			
	Redazione del Bilancio Annuale di Sostenibilità		X		X		X
	Ottenimento della certificazione EDP per ulteriori 3 Dipartimenti in Ateneo						X
	Numero di iniziative interdipartimentali, nel triennio, su tematiche di Sostenibilità ambientale, economica, politica, sociale.						X
	Consolidamento di Unimore entro il primo quartile di <i>Green Metric</i>						X
	Numero di alberi piantati in Unimore		X		X		X
	Numero "panchine rosse" installate						X
<b>EDILIZIA</b>	Demolizione dell'edificio ex-Chimica		X				
	Avvio costruzione Nuovi Istituti Biomedici			X			
	Avvio costruzione del Nuovo Padiglione Aule e Laboratori Campus S. Lazzaro			X			
	Completamento allestimento aule e spazi studio Ex-Foro Boario				X		
	Completamento arredi Nuovo Edificio nel Parco dell'Innovazione				X		
	Avvio costruzione dei Nuovi Studentati per un numero stimato di 90 posti letto		X				
	Approvazione aggiornamento Piano Energetico di Ateneo	X					
	Percentuale di consumo di energia elettrica indipendente dalla rete pubblica (da pannelli fotovoltaici di nuova installazione) per gli edifici del Campus di Ingegneria e di Fisica a Modena e per l'area del Campus San Lazzaro						X
	Diminuzione consumo energia elettrica per l'illuminazione delle strutture interessate dall'intervento di <i>Relamping</i> (MO17 e RE04)				X		
	<b>SERVIZI E SPORT</b>	Predisposizione di una relazione annuale dell'attività del Tavolo dei Servizi per gli Studenti e sui servizi specificamente rivolti agli Studenti, comprendente le analisi delle ulteriori necessità da affrontare o rappresentare ad altri soggetti		X		X	
Migliorare la valutazione dei servizi per gli Studenti in base alle analisi di soddisfazione degli Utenti							X
Pubblicazione, messa in produzione e avvio utilizzo dell'App Mobile per studenti - Unimore APP)			X				
Attivazione dell'applicativo per favorire la mobilità degli studenti con disabilità sulla sede di Reggio Emilia				X			
Attivazione dell'applicativo per favorire la mobilità degli studenti con disabilità sulla sede di Modena						X	
Attivazione dell'applicativo per favorire la mobilità degli studenti con disabilità sulla sede di Mantova							X
Attivazione e pubblicizzazione del servizio bibliotecario di consulenza e supporto			X				
Predisposizione di una relazione annuale sulle attività di supporto e di consulenza del servizio bibliotecario e sulla soddisfazione degli utenti			X		X		X
Inserimento di Unimore nell'elenco degli Enti autorizzati dal Ministero della Cultura a realizzare, in deroga alla legge sul diritto d'autore (L. 633/1941).			X				
Attivazione del servizio di fornitura libri fruibili da studenti con disabilità			X				
Realizzazione del progetto di fattibilità per almeno due interventi				X			
Numero eventi / seminari su Benessere e Sport						X	

*Questa Università ha da tempo avviato un importante lavoro di sensibilizzazione ai fini del contrasto agli stereotipi di genere. In quest'ottica si è deciso di dare maggiore visibilità linguistica alle differenze. Laddove nel presente documento, unicamente a scopo di semplificazione, è usato il maschile, la forma è da intendersi riferita in maniera inclusiva a tutte le persone che operano nell'ambito della comunità stessa.*