



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Politica di Ateneo per la rilevazione delle opinioni di studenti, dottorandi e specializzandi e per il loro utilizzo nel Sistema di Assicurazione della Qualità

Predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico in data 9.7.2024

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 12.7.2024

Premessa

Questo documento presenta le finalità perseguite dall'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Unimore) attraverso la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei dottorandi (e dei dottori di ricerca a un anno dal conseguimento del titolo) e degli specializzandi, nonché metodi, strumenti e attori coinvolti per il loro utilizzo ai fini del miglioramento della qualità della didattica e dei servizi.

La rilevazione annuale dell'opinione degli studenti è prevista dalla normativa vigente (Legge 370/1999). È, inoltre, un requisito per l'accreditamento periodico di Atenei e Corsi di Studio. Le recenti Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei (ANVUR, ottobre 2022) sottolineano il ruolo chiave della rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati per il Sistema di AQ.

Inoltre, la versione 3 del Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in coerenza con il D.M. 1154/2021, ha previsto anche la rilevazione delle opinioni dei dottorandi del primo e del secondo anno di corso, nonché dei dottori di ricerca a un anno dal conseguimento del titolo, quale requisito di qualità dei Corsi di Dottorato.

Nel prosieguo di questo documento, al fine di semplificare la presentazione, con "opinione dei dottorandi" si intende l'opinione di tutte e tre le componenti considerate (dottorandi, di primo e di secondo anno, e dottori a un anno dal conseguimento del titolo).

Come dichiarato nella Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo, per le attività di Formazione Unimore adotta, per quanto possibile, l'approccio proposto nel documento "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015", modello europeo di AQ, nel quale viene posta particolare enfasi sulla centralità dello studente nei processi di apprendimento.

Il presente documento aggiorna la politica sulla rilevazione e la pubblicizzazione delle opinioni degli studenti adottata dagli Organi Accademici nel 2017.

1. Finalità

La rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse (d'ora in avanti, genericamente, studenti), di dottorandi e dottorande (d'ora in avanti, genericamente, dottorandi) e di specializzandi e specializzande (d'ora in avanti, genericamente, specializzandi) sulla qualità percepita degli insegnamenti e dell'organizzazione della didattica è una delle attività chiave per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. La finalità principale perseguita attraverso la rilevazione è quella di favorire il miglioramento della qualità dell'organizzazione e dei progetti formativi dei Corsi di Studio e delle Scuole di Specializzazione, nonché dei progetti formativi e scientifici dei Corsi di Dottorato.

Non meno rilevante è la finalità di porre gli studenti, i dottorandi e gli specializzandi al centro dei processi di apprendimento, in coerenza con l'approccio proposto nel documento "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015". Questa finalità è perseguita da Unimore anche attraverso la valorizzazione del ruolo dei rappresentanti degli studenti, come indicato nel Piano Strategico di Ateneo 2020-2025 e come declinato in termini di obiettivi di breve e medio periodo, rispettivamente, nel Piano Biennale 2021-2022 e nel Piano Triennale 2023-2025.

Alle opinioni degli studenti, dei dottorandi e degli specializzandi viene dato credito e visibilità in Unimore. I docenti, i Corsi di Studio, i Corsi di Dottorato, le Scuole di Specializzazione, i Dipartimenti, la Facoltà di Medicina e Chirurgia e, più in generale, l'Ateneo, prendono in carico gli esiti delle rilevazioni, ne analizzano i risultati e discutono gli esiti complessivi nei Consigli di Corso di Studio, nei Collegi di Corso di Dottorato, nei Consigli di Dipartimento e nel Consiglio di Facoltà.

La rilevazione delle opinioni degli specializzandi delle Scuole di Specializzazione del settore medico, sulla qualità percepita della formazione ricevuta, è parte integrante del Sistema di AQ di Ateneo.

2. La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti

Gli Organi centrali dell'AQ di Ateneo, Presidio della Qualità (PQA) e Nucleo di Valutazione (NdV), svolgono, rispettivamente, il compito di progettare e organizzare la rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) (il PQA) e di analizzarne gli esiti a livello di Ateneo, predisponendo una Relazione Annuale (il NdV) messa a disposizione della *Governance* e delle Strutture.

Alla luce dell'esperienza della fase pandemica, con tassi di compilazione delle OPIS assai bassi in presenza di facoltatività nella compilazione, Unimore ritiene preferibile confermare la linea della "obbligatorietà" della compilazione. L'obbligatorietà è intesa come visualizzazione del questionario e sua eventuale compilazione quale condizione per l'iscrizione degli studenti alla prova d'esame.

Tale obbligo è, tuttavia, accompagnato da un processo di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione, condotto dai docenti interessati, dai Presidenti di Corso di Studio e, soprattutto, dai Pari, tra i quali, primariamente, gli studenti membri delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

I docenti sono i primi destinatari dei questionari compilati dagli studenti e, dunque, devono analizzarli con attenzione, per rilevare punti di forza e aree di miglioramento nella progettazione dell'insegnamento e nella sua erogazione.

Unimore si impegna a tutelare l'anonimato nella compilazione del questionario, predisponendo adeguate procedure informatiche per la compilazione e prevedendo restrizioni temporali per l'accesso ai risultati da parte dei docenti. In particolare, i docenti non possono avere accesso agli esiti della rilevazione durante la sessione di esame immediatamente successiva alla erogazione dell'insegnamento. Inoltre, non possono avere accesso agli esiti della rilevazione quando il numero di compilazioni è inferiore a 5.

Le Linee Guida predisposte dal PQA forniscono indicazioni riguardo alle modalità operative attraverso le quali i Corsi di Studio, i Dipartimenti e la Facoltà di Medicina e Chirurgia inseriscono l'analisi delle OPIS nel più complessivo Sistema di AQ della didattica, analizzandole collegialmente ai fini del miglioramento della qualità

degli insegnamenti e dell'organizzazione del Corso di Studio.

Per quanto riguarda l'accesso ai dati, Unimore garantisce a tutti i membri dei Gruppi di Gestione AQ (Gruppi di Riesame) dei Corsi di Studio, inclusi i rappresentanti degli studenti, e a tutti i membri delle CPDS, sia nella componente docente sia nella componente studentesca, l'accesso agli esiti della rilevazione OPIS, insegnamento per insegnamento. I Direttori dei Dipartimenti e il Presidente della Facoltà di Medicina e Chirurgia verificano che tale accesso ai dati sia effettivamente garantito.

Per quanto riguarda, invece, la pubblicizzazione dei risultati, la *Governance* dell'Ateneo stabilisce di adottare un indirizzo di pubblicizzazione dei risultati di livello aggregato, per Corso di Studio e per Dipartimento, modificando dunque, per questo aspetto, la precedente Politica definita nel 2017, che prevedeva la visualizzazione degli esiti della rilevazione insegnamento per insegnamento, con pubblicazione dei risultati sul sito web di Ateneo e con accesso mediante credenziali per tutti i portatori d'interesse interni.

I Consigli di Dipartimento e il Consiglio della Facoltà di Medicina e Chirurgia devono prevedere una sessione di discussione almeno annuale degli esiti della rilevazione OPIS, mirata soprattutto all'emersione di aree di miglioramento trasversali ai Corsi di Studio e, dunque, tali da richiedere la previsione di azioni correttive al livello dipartimentale o di Facoltà. Nel caso le azioni necessarie al miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti riguardino la sfera di responsabilità politica del Rettore e degli Organi centrali di Governo, i Dipartimenti e la Facoltà devono tempestivamente segnalare al Rettore, e per le parti di competenza al Direttore Generale, le aree di miglioramento interessate e la necessità di azioni correttive. Gli Organi centrali di Governo forniscono sempre risposta motivata alle istanze proposte dalle Strutture periferiche.

3. La Rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi

La presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi, e il loro utilizzo ai fini del miglioramento delle attività, rappresentano indicatori a supporto della valutazione della qualità dei Corsi di Dottorato, in base al Sistema AVA nella versione 3.

Unimore considera la rilevazione delle opinioni dei dottorandi un elemento centrale dei processi di monitoraggio e miglioramento delle attività dei Corsi di Dottorato e, di conseguenza, mette in atto adeguate strategie per rendere fattuale tale centralità della rilevazione.

Il PQA ha il compito di progettare e organizzare anche la rilevazione annuale delle opinioni dei dottorandi, di primo e secondo anno, e dei dottori di ricerca a un anno dal conseguimento del titolo. Il NdV analizza gli esiti della rilevazione a livello di Ateneo e predisponde una Relazione Annuale inviata alla *Governance*, ai Coordinatori dei Corsi, e alle Strutture.

Al fine di conseguire adeguati tassi di compilazione, viene stabilito che la compilazione del questionario è condizione per l'iscrizione del dottorando all'anno accademico successivo.

Il PQA predisponde Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato, nelle quali viene precisata la modalità organizzativa per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e il loro utilizzo ai fini del miglioramento della qualità dell'organizzazione delle attività formative e scientifiche dei Corsi, nonché dell'eventuale riprogettazione dei Corsi di Dottorato.

Per quanto riguarda la pubblicizzazione dei risultati della rilevazione, il PQA invia ai Coordinatori dei Corsi e ai Direttori dei Dipartimenti l'esito in chiaro relativo a tutti i Corsi di Dottorato dell'Ateneo. Il PQA predisponde, inoltre, una relazione annuale di sintesi sul processo di monitoraggio e riesame condotto dai Corsi, processo inclusivo dell'analisi degli esiti della rilevazione, che viene presentata agli Organi centrali di Governo e al NdV.

Gli esiti della rilevazione, elaborati dal PQA per tutti i Corsi di Dottorato di Unimore, devono essere presentati dal rispettivo Coordinatore in una riunione dedicata del Collegio dei Docenti e discussi alla presenza di tutti i dottorandi, invitati per l'occasione a partecipare alla riunione del Collegio.

4. La Rilevazione delle Opinioni degli Specializzandi

Unimore prevede già da alcuni anni la compilazione di un questionario da parte degli studenti frequentanti le Scuole di Specializzazione del settore medico.

L'ANVUR non ha, ad oggi, fornito indicazioni e Linee Guida per le Scuole di Specializzazione. Tuttavia, al PQA, anche in base agli obiettivi di miglioramento definiti nel Piano Operativo Annuale della Qualità 2024, è stato attribuito il compito di predisporre un Sistema di AQ maggiormente strutturato per le Scuole di Specializzazione. Tale Sistema dovrà indicare le modalità di utilizzo dei questionari compilati ai fini del miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione della formazione.

Per quanto riguarda l'indirizzo politico adottato da Unimore, in linea con l'indirizzo definito per le rilevazioni delle opinioni di studenti e dottorandi, presentato nelle precedenti sezioni, viene richiesto ai Direttori delle Scuole di analizzare gli esiti della rilevazione e di predisporre una Relazione annuale da inviare alla Facoltà di Medicina e Chirurgia, agli Organi centrali di Ateneo e agli Organi dell'AQ (PQA e NdV).

La Relazione viene presentata e discussa in una riunione dedicata del Consiglio di Scuola, alla presenza di tutti gli specializzandi, invitati per l'occasione a partecipare alla seduta. Viene, inoltre, presentata e discussa in una riunione dedicata del Consiglio di Facoltà di Medicina e Chirurgia.